**1. ขั้นตอนการวิจัยเชิงคุณภาพ**

1. การกำหนดปัญหาในการวิจัยปัญหามีส่วนที่ใช้การวิจัยเชิงคุณภาพมี 2 ประเภท คือ

1.1 การวิจัยลักษณะทั่วไปของปรากฏการณ์

1.2 การวิจัยลักษณะเฉพาะเจาะจง เช่น การวิจัยเพื่อหาสาเหตุปัจจัยกำหนดกระบวนการ

และผลกระทบทั้งนี้การศึกษาปรากฏการณ์เหล่านี้จะต้องเป็นการศึกษาที่มองรอบด้านและคำนึงถึงบริบท (Context) ของปรากฏการณ์นั้นๆ

2. การสำรวจวรรณกรรม ผู้วิจัยต้องทำการสำรวจวรรณกรรมเพื่อทบทวนว่ามีผู้ใดทำวิจัยในหัวข้อที่ศึกษาหรือไม่เพื่อนำมาเป็นเครื่องมือในการกำหนดกรอบแนวคิดและสรุปแนวคิดทางทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยมีบทบาทสำคัญในการเก็บข้อมูลที่ได้จากการสังเกตจดบันทึกสัมภาษณ์และข้อมูลเอกสารเพื่อหาข้อสรุปหรือตั้งสมมติฐานจากข้อเท็จจริงที่พบจากการวิจัยดังนั้นผู้วิจัยต้องกำหนดตัวอย่างและสนาม (หรือพื้นที่ของการวิจัยให้ชัดเจนรวมทั้งต้องรวบรวมข้อมูลที่เป็นบริบทของข้อมูลในการวิจัยทั้งหมดถือเป็นสำคัญของการวิจัยเชิงคุณภาพเนื่องจากผู้วิจัยจะต้องเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยเข้าไปมีส่วนร่วมในเหตุการณ์และใช้เทคนิคการสังเกตการณ์การสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความละเอียดเกี่ยวกับโลกทัศน์ความรู้สึกค่านิยมประวัติคุณลักษณะ

4. การวิเคราะห์ข้อมูลและเสนอรายงานผลการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพจะใช้วิธีการจำแนกและจัดระบบข้อมูลเพื่อตอบคำถามว่าคืออะไรเป็นอย่างไรและหาความสัมพันธ์ของข้อมูลแยกแยะเงื่อนไขเพื่อทราบสาเหตุความสัมพันธ์กระบวนการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น