

## บรรณานุกรม

- ชู.ชา. 27/549.  
ชู.อป.32/2.  
อง.ปญจก.22/226.  
ชู.ธ.25/27.  
ม.ม.23/94.
- กรองแก้ว อยู่สุข. **พฤติกรรมองค์กร**. คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.  
กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, มปป.
- เกียรติ แถวปัดถา. (2537). พฤติกรรมการแก้ไขความขัดแย้งของผู้บริหาร ตามการรับรู้ของผู้บริหาร และครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 11 /ชูเกียรติ แถวปัดถา. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ข้าราชการพลเรือน,วิทยาลัย สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน. สำนักงาน ก.พ. **คุณธรรมสำหรับนักบริหาร**. มปป. : วิทยาลัยข้าราชการพลเรือน.
- ฉันทนา บรรพศิริโชติ. (2541). ความขัดแย้งในสังคมไทย : ช่องว่างของการรับรู้และความเข้าใจ. กรุงเทพฯ : โครงการปริญญาโทสำหรับนักบริหาร สาขาบริหารรัฐกิจ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ชาญชัย อาจินสมมาตร, ดร. (2547). **เทคนิคการแก้ไขความขัดแย้ง (Dispute Solution Techniques)**.ม.ป.ท.
- ทีศนา แชมมณี. (2522). การแก้ความขัดแย้ง. กรุงเทพฯ: รุ่งเรืองการพิมพ์.
- เทพนม เมืองแมน, สวิง สุวรรณ.พฤติกรรมองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 2 ฉบับปรับปรุงใหม่.กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2540.
- นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์. **หลักการบริหารการศึกษา**. พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพฯ : อเนกศิลป์การพิมพ์, 2534.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2541). **สังคมวิทยา**. กรุงเทพฯ :โอ.เอส พรินติ้ง เฮ้าส์.
- ราชบัณฑิตยสถาน. **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถานพ.ศ. 2542**.กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์. 2542.
- พรนพ พุกกะพันธ์. **การบริหารความขัดแย้ง**. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ว. เพียรสกุล จำกัด, 2542.
- พงษ์พันธ์ พงษ์โสภณ. (2542). **จิตวิทยาการศึกษา**. กรุงเทพฯ: พัฒนาการศึกษา.
- พิมลพรรณ พงษ์สวัสดิ์. (2533 ตุลาคม). การบริหารความขัดแย้ง. **มิตรครู**, 21, 13-14.
- วิจิตร วรุตบางกูร. (2531). **การจัดการความขัดแย้ง**. กรุงเทพฯ: พิษเนศ.
- วิชัย แหวนเพชร. **มนุษย์สัมพันธ์ในการบริหารอุตสาหกรรม**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์อรุณกมล, 2543.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. (2552). **การบริหารตลาดยุคใหม่ฉบับปรับปรุงใหม่ปี 2552**. กรุงเทพฯ :ธรรมสาร.
- สมยศ นาวิการ. 2542. **การติดต่อสื่อสารในองค์กร**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สร้อยตระกูล (ติวานนท์) อรรถมานะ. (2541). **พฤติกรรมองค์กร: ทฤษฎีและการประยุกต์**.  
กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สิทธิพงษ์ สิทธิขจร. **การบริหารความขัดแย้ง**. กรุงเทพมหานคร : จงเจริญการพิมพ์, 2535.

- เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์. **การขัดแย้ง : การบริหารเพื่อสร้างสรรค์**. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ต้นอ่อน แกรมมี่ จำกัด. 2543.
- อรุณ รักธรรม. 2526. **พฤติกรรมองค์กร**. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- เอกชัย กี่สุขพันธ์. 2538. **การบริหาร ทักษะและการปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ : สุภาพใจ.
- อุทัย หิรัญโต. **เทคนิคการบริหาร**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2525.
- สุชาติา โชคเหมาะ. “การแก้ปัญหาคือความขัดแย้งในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา” **วารสารห้องสมุด**. (มกราคม – มีนาคม 2540). 41(1) : 49.
- Filley, Alan C. (1975). **Interpersonal conflict resolution**. Glenview, Illinois: Scott, Foresman and Company.
- Coffey, R.E., Cook, C.W., & Hunsaker, P.L. (1997). **Management and organizational behavior**. Burr Ridge, IL : Irwin. pp. 426-460.
- Davis, K. & Newstrom, J.W. (1989). **Human behavior at work : Organizational behavior** (8<sup>th</sup>ed.). New York : Mc Graw-Hill. pp. 256-265.
- Gary, J. (1996). **Organizational behavior : Understanding and managing life at work** (4<sup>th</sup>ed.). New York : Harper Collins. pp. 445-485.
- Gordon, J.R. (1999). **Organizational behavior : A diagnostic approach** (6<sup>th</sup>ed.). Upper Saddle River, NJ : Prentice Hall. pp. 260-301.
- Greenberg, J. & Baron, R.A. (1997). **Behavior in organizations** (6<sup>th</sup>ed.). Upper Saddle River, NJ : Prentice Hall. pp. 367-399.
- Hellriegel, D., Slocum, J. W. (Jr), & Woodman, R. W. (1995). **Organizational behavior** (7<sup>th</sup>ed.). St. Paul, Minn. : West Publishing. Pp. 426-460.
- McShane, S.L. & Von Glinow, M.A. (2000). **Organizational behavior**. Boston : Mc Graw-Hill. pp. 400-426.
- Marcic, D, & Seltzer, J. (1998). **Organizational behavior : Experiences and cases** (5<sup>th</sup>ed.). Cincinnati, OH : South- Western College. pp. 179-196.
- Moorhead, G. & Griffin, R.W. (1995). **Organizational behavior** (4<sup>th</sup>ed). Boston : Houghton Mifflin. Pp. 204-233.
- Nelson, D.L., & Quick, J.C. (1997). **Organizational behavior : Foundations, realities, and changes**. St. Paul, Minn. : West. pp. 377-410.
- Pinkly, R. (1990). “Dimensions of conflict frame : Disputant interpretations of conflict.” **Journal of Applied Psychology**, 75, 117-126.
- Robbins, S.P. (2001). **Organizational behavior** (9<sup>th</sup>ed.). Upper Saddle River, NJ. : Prentice-Hall. pp. 382-406.
- Steer, R.M. (1987). **Introduction to organizational behavior** (4<sup>th</sup>ed.). Glenview, IL : Foresman. pp. 355-376.
- Wagner III, J.A., & Hollenbeck, J.R. (1998). **Organizational behavior** (3<sup>rd</sup>ed.). Upper Saddle River, NJ. : Prentice-Hall. pp. 245-376.
- สมิต สัจฉกร [http://www.tpa.or.th/writer/read\\_this\\_book\\_topic.php?](http://www.tpa.or.th/writer/read_this_book_topic.php?)

[pageid=3&bookID=653&read=true&count=true#sthash.p29faeJu.dpuf  
http://www.kpi.ac.th/wiki/index.php/%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%A2%E0%B8%B8%E0%B8%95%E0%B8%B4%E0%B8%84%E0%B8%A7%E0%B8%B2%E0%B8%A1%E0%B8%82%E0%B8%B1%E0%B8%94%E0%B9%81%E0%B8%A2%E0%B9%89%E0%B8%87](http://www.kpi.ac.th/wiki/index.php/%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%A2%E0%B8%B8%E0%B8%95%E0%B8%B4%E0%B8%84%E0%B8%A7%E0%B8%B2%E0%B8%A1%E0%B8%82%E0%B8%B1%E0%B8%94%E0%B9%81%E0%B8%A2%E0%B9%89%E0%B8%87)  
<http://www.idis.ru.ac.th/report/index.php?topic=58.0> (ธรรมชาติของมนุษย์)  
<http://socialscience.igetweb.com/index.php?mo=3&art=20877>  
<http://www.kmutt.ac.th/organization/ssc334/asset1.html> ธรรมชาติและความต้องการของมนุษย์  
<http://catadmin.cattellecom.com/km/blog/somphotm/page/2/>  
<http://seminar2020.blogspot.com/2012/06/2.html>  
<http://catadmin.cattellecom.com/km/blog/somphotm/page/2/>  
[http://www.visalo.org/article/P\\_karnKlaiKlear.htm](http://www.visalo.org/article/P_karnKlaiKlear.htm)  
<http://catadmin.cattellecom.com/km/blog/somphotm>  
<http://translate.google.com/translate?hl=th&langpair=en|th&u=http://www.fao.org/docrep/w7504e/w7504e07.htm>  
<http://shine-management-tips.blogspot.com/2007/10/blog-post.html> 5/09/54 เขียนโดย SHINE  
[http://shine-management-tips.blogspot.com/2007/10/blog-post\\_05.html](http://shine-management-tips.blogspot.com/2007/10/blog-post_05.html)  
[https://www.google.co.th/?gws\\_rd=ssl#q=%E0%B9%81%E0%B8%99%E0%B8%A7%E0%B8%84%E0%B8%B4%E0%B8%94+%E0%B8%97%E0%B8%A4%E0%B8%A9%E0%B8%8E%E0%B8%B5%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%88%E0%B8%B1%E0%B8%94%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%84%E0%B8%A7%E0%B8%B2%E0%B8%A1%E0%B8%82%E0%B8%B1%E0%B8%94%E0%B9%81%E0%B8%A2%E0%B9%89%E0%B8%87](https://www.google.co.th/?gws_rd=ssl#q=%E0%B9%81%E0%B8%99%E0%B8%A7%E0%B8%84%E0%B8%B4%E0%B8%94+%E0%B8%97%E0%B8%A4%E0%B8%A9%E0%B8%8E%E0%B8%B5%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%88%E0%B8%B1%E0%B8%94%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%84%E0%B8%A7%E0%B8%B2%E0%B8%A1%E0%B8%82%E0%B8%B1%E0%B8%94%E0%B9%81%E0%B8%A2%E0%B9%89%E0%B8%87)  
 พระไพศาล วิสาโล. "รัฐธรรมนูญกับการระงับความขัดแย้งในสังคมไทย" จัดโดยสภาความมั่นคงแห่งชาติและสถาบันสันติศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2541)  
 SAOPHAL SRUN (โสภณ สรูน) BEST THING NEVER END [http://saophal.blogspot.com/2012/04/blog-post\\_9977.html](http://saophal.blogspot.com/2012/04/blog-post_9977.html)  
 สรุปคู่มือการเรียนรู้และป้องกันความขัดแย้งกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม. [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก : <http://www.moac.go.th/builder/pd/images/-a25-2552.pdf>. (วันที่ค้นข้อมูล : 11 ธันวาคม 2552).  
[http://www.tpa.or.th/writer/read\\_this\\_book\\_topic.php?bookID=653&pageid=5&read=true&count=true#sthash.AnjjdyY9.dpuf](http://www.tpa.or.th/writer/read_this_book_topic.php?bookID=653&pageid=5&read=true&count=true#sthash.AnjjdyY9.dpuf)  
 หนังสือพิมพ์มติชน ฉบับประจำวัน ที่ 3 พฤษภาคม 2551