

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้มหำบัณฑิตต่อคุณภาพมหำบัณฑิต 6 ด้าน
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF)
หลักสูตรศาสตรศาสตรมหำบัณฑิต สาขาวิชาพุทธศาสนาและปรัชญา
มหาวิทยาลัยมหำกุฎราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน

การตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้มหำบัณฑิตต่อคุณภาพมหำบัณฑิต 6 ด้านตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) จากจำนวนนักศึกษา จำนวน 6 รูป/คน ได้แบบประเมินกลับมา 6 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 100 โดยมีผลการประเมินดังนี้

ระดับการให้ความพึงพอใจ กำหนดให้มี 5 ระดับ คือ 1 , 2 , 3 , 4 , 5

โดย	1.00 – 1.50	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด
	1.51 – 2.50	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
	2.51 - 3.50	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
	3.51 - 4.50	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
	4.51 - 5.00	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและ การแปรผล ระดับของผู้ใช้มหำบัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิต 5 ด้านตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) ในภาพรวม

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ ความรับผิดชอบ	จำนวน 6 รูป/คน		แปรผล ระดับความพึงพอใจ
	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	
1.ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.39	0.14	มาก
2.ด้านความรู้	4.55	0.34	มากที่สุด
3.ด้านทักษะทางปัญญา	4.50	0.18	มาก
4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.37	0.34	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.42	0.30	มาก
6. ด้านทักษะการดำรงชีวิตตามแนวพุทธ	4.43	0.15	มาก
รวม	4.49	0.19	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า

ความพึงพอใจของผู้ใช้มหำบัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิต 6 ด้านตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) ในภาพรวมจากผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 6 คน/รูป ในภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (= 4.49) และเมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านความรู้ (= 4.55) รองลงมา ด้านทักษะทางปัญญา (= 4.50) และรองลงมา ด้านทักษะการดำเนินชีวิตตามแนวพุทธ (= 4.43) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและ การแปรผล ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้หม่าบัณฑิตต่อ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ในภาพรวม

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	จำนวน 6 รูป/คน		แปรผล ระดับความพึงพอใจ
	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	
1.1 มีจิตสำนึกและตระหนักศึกษาในการปฏิบัติ ตามจรรยาบรรณทางอาชีพ	4.50	0.54	มาก
1.2 มีวินัย ซื่อสัตย์ และรับผิดชอบต่อตนเองและ สังคม	4.66	0.51	มากที่สุด
1.3 มีจิตสาธารณะ รักและภาคภูมิใจในท้องถิ่น สถาบัน และประเทศชาติ	4.00	0.00	มาก
1.4 พิจารณาส่งต่างๆ ด้วยความยุติธรรม และ ถูกต้อง	4.50	0.54	มาก
1.5 การควบคุมตนเอง	4.50	0.54	มาก
1.6 มีความซื่อสัตย์ และสุจริต ทั้งต่อตนเอง และ ต่อผู้อื่น	4.83	0.40	มากที่สุด
1.7 มีความรับผิดชอบ	4.66	0.51	มากที่สุด
1.8 ความมีวินัย	4.16	0.40	มาก
1.9 พึ่งตนเอง	4.33	0.51	มาก
1.10 สำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.16	0.48	มาก
1.11 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.16	0.48	มาก
1.12 รู้จักประหยัดทั้งส่วนตนและส่วนรวม	4.00	0.00	มาก
1.13 มีความเสียสละ	4.00	0.00	มาก
1.14 ขยันในการทำงาน	5.0	0.00	มากที่สุด
รวม	4.39	0.14	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า

ความพึงพอใจของผู้ใช้หม่าบัณฑิตต่อ ด้านคุณธรรม จริยธรรม จากผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 6 รูป/คน ในภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (= 4.39) และเมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในข้อ 14.ขยันในการทำงาน (= 5.00) รองลงมา ข้อ 1.มีความซื่อสัตย์ และสุจริตทั้งต่อตนเอง (= 4.83) และรองลงมา ข้อ 2.มีวินัย ซื่อสัตย์ และรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม และข้อ 7.มีวินัย ซื่อสัตย์ และรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม (= 4.66) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและ การแปรผล ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้มหำบัณฑิตต่อ ด้านความรู้ ในภาพรวม

2.ด้านความรู้	จำนวน 6 รูป/คน		แปรผล ระดับความพึงพอใจ
	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	
2.1 ระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่างๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้	4.50	0.54	มาก
2.2 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ จับใจความได้	4.66	0.51	มากที่สุด
2.3 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.50	0.54	มาก
รวม	4.55	0.34	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่า

ความพึงพอใจของผู้ใช้มหำบัณฑิตต่อ ด้านความรู้ จากผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 6 รูป/คน ในภาพรวมพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (= 4.55) และเมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจใน ข้อ 2.สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ จับใจความได้ (= 4.66) รองลงมา ข้อ 1.สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ จับใจความได้ และข้อ 3.สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้ (= 4.50) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและ การแปรผล ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อ ด้านทักษะทางปัญญา ในภาพรวม

3. ด้านทักษะทางปัญญา	จำนวน 6 รูป/คน		แปรผล ระดับความพึงพอใจ
	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.16	0.40	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.66	0.51	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองได้	4.66	0.51	มากที่สุด
รวม	4.50	0.18	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า

ความพึงพอใจของผู้ใช้มหำบัณฑิตต่อ ด้านทักษะทางปัญญา จากผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 6 รูป/คน ในภาพรวมพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (= 4.50) และเมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจใน ข้อ 2.มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้ และข้อ 3.สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองได้ (= 4.66) รองลงมา ข้อ 1.มีความคล่องแคล่วในการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้ (= 4.16) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและ การแปรผล ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้หม่าบัณฑิตต่อ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ในภาพรวม

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ ความรับผิดชอบ	จำนวน 6 รูป/คน		แปรผล ระดับความพึงพอใจ
	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จ เรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใดๆ ก็ตาม	4.50	0.57	มาก
4.2 ปฏิบัติตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.50	0.57	มาก
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อบรรลุ เป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.33	0.57	มาก
4.4 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.16	0.57	มาก
รวม	4.37	0.34	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า

ความพึงพอใจของผู้ใช้หม่าบัณฑิตต่อ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ จาก ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 6 รูป/คน ในภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (= 4.37) และเมื่อแยก พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจใน ข้อ 1.ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จ เรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใดๆ ก็ตาม และข้อ 2.ปฏิบัติตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับทั้งผิดและ ชอบจากผลการปฏิบัติของตน (= 4.50) รองลงมา ข้อ 3.มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อบรรลุเป้าหมายของงาน หรือองค์กร (= 4.33) และรองลงมา ข้อ 4.ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง (= 4.16)

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและ การแปรผล ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้หม่าบัณฑิตต่อ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในภาพรวม

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	จำนวน 6 รูป/คน		แปรผล ระดับความพึงพอใจ
	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	
5.1 มีความคล่องแคล่วในการใช้ตัวเลข และแปล ผลวิเคราะห์ต่าง	4.33	0.57	มาก
5.2 มีความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศได้อย่าง คล่องแคล่ว ถูกต้อง และสร้างสรรค์	4.50	0.57	มาก
5.3 มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการ แสวงหาข้อมูล และการติดต่อสื่อสาร	4.66	0.57	มากที่สุด
5.3.1 Microsoft Word	4.50	0.57	มาก
5.3.2 Microsoft Excel	4.33	0.57	มาก
5.3.3 Microsoft PowerPoint	4.50	0.57	มาก
รวม	4.42	0.30	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า

ความพึงพอใจของผู้ใช้มหาวิทยาลัยต่อ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จากผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 6 รูป/ คน ในภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (= 4.42) และเมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจใน ข้อ 3.มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาข้อมูล และการติดต่อสื่อสาร (= 4.66) รองลงมา ข้อ 2.มีความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศได้อย่างคล่องแคล่ว ถูกต้อง และสร้างสรรค์, ข้อ5.3.1 Microsoft Word และข้อ 5.3.2 Microsoft PowerPoint (= 4.50) รองลงมา ข้อ 1.มีความคล่องแคล่วในการใช้ตัวเลข และแปลผลวิเคราะห์ต่าง และข้อ 5.3.2 Microsoft Excel (= 4.33) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและ การแปรผล ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อ ด้านทักษะการดำเนินชีวิตตามแนวพุทธ ในภาพรวม

6. ทักษะการดำเนินชีวิตตามแนวพุทธ	จำนวน 6 รูป/คน		แปรผล ระดับความพึงพอใจ
	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	
6.1 มีความมั่นใจในการทำงาน	4.83	0.40	มากที่สุด
6.2 มีความสามารถแก้ไขปัญหาได้ดีขึ้น	4.33	0.51	มาก
6.3 มีความสุขในองค์กรและชีวิตครอบครัว	4.33	0.51	มาก
6.4 มีการรักษาศีล ฟังธรรม นั่งภาวนาเป็นประจำ	4.16	0.51	มาก
6.5 มีจิตบำเพ็ญประโยชน์ต่อสาธารณะ	4.50	0.40	มาก
รวม	4.66	0.54	มากที่สุด

จากตารางที่ 7 พบว่า

ความพึงพอใจของผู้ใช้มหาวิทยาลัยต่อ ด้านทักษะการดำเนินชีวิตตามแนวพุทธ จากผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 6 รูป/คน ในภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (= 4.66) และเมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจใน ข้อ 1.มีความมั่นใจในการทำงาน (= 4.83) รองลงมา ข้อ 5.มีจิตบำเพ็ญประโยชน์ต่อสาธารณะ (= 4.50) รองลงมา ข้อ 2.มีความสามารถแก้ไขปัญหาได้ดีขึ้น และข้อ 3 มีความสุขในองค์กรและชีวิตครอบครัว (= 4.33) ตามลำดับ