



การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน  
อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น  
ตามความคิดเห็นของประชาชน

ธวัชชัย กายจะโป๊ะ

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
พุทธศักราช 2555

การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนทัน  
อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น  
ตามความคิดเห็นของประชาชน

ธวัชชัย กายจะโป๊ะ

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
พุทธศักราช 2555

**PEOPLE'S OPINION TOWARDS INFRASTRUCTURE ADMINISTRATION  
OF NON THON TAMBOL MUNICIPALITY, MUEANG KHON KAEN  
DISTRICT, KHON KAEN PROVINCE**

**THAWATCHAI KAYJAPO**

**A THEMATIC PAPER SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS  
FOR THE DEGREE OF MASTER OF ARTS  
DEPARTMENT OF GOVERNMENT  
GRADUATE SCHOOL  
MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY  
B.E.2555 (2012)**

หัวข้อสารนิพนธ์	: การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน
ชื่อนักศึกษา	: ธวัชชัย กายจะโป๊ะ
สาขาวิชา	: รัฐศาสตร์การปกครอง
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ดร. ปัญญา คล้ายเดช
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	: ดร.ชวลิต ไหลรินทร์
ปีการศึกษา	: 2555

---

### บทคัดย่อ

สารนิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้ 1) เพื่อศึกษาการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบล โนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน 2) เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบล โนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชนที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบล โนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบล โนนท่อน จำนวน 380 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) การทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffé's Method)

### ผลการวิจัยพบว่า

1) การดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบล โนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านคมนาคม และการขนส่ง และด้านควบคุมอาคารและผังเมือง อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านสาธารณสุขปโภค และสาธารณสุขบริการ อยู่ในระดับปานกลาง

2) ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนประชาชนที่มีอายุและระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานโดยรวมไม่แตกต่างกัน

3) ประชาชนได้เสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาที่สำคัญดังต่อไปนี้ คือ 1) ถนนในหมู่บ้าน ขรุขระเป็นหลุมเป็นบ่อ 2) น้ำประปาหมู่บ้านไม่สะอาด มีฝุ่นตะกอน มีกลิ่น 3) ประชาชนในพื้นที่ ยังไม่ทราบในเรื่องพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร และแนวทางการวางผังเมือง พร้อมกันนั้นได้เสนอแนะแนวทางแก้ไข ดังนี้คือ 1) ให้หน่วยงานซ่อมบำรุง ถนน ให้ได้มาตรฐาน 2) ให้หน่วยงาน กำกับดูแล กระบวนการผลิตน้ำประปาหมู่บ้านให้สะอาด 3) ส่งเสริมให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่อง ของ พระราชบัญญัติควบคุมอาคารและแนวทางการวางผังเมือง ให้ประชาชนได้รับทราบอย่าง เข้าใจ

**Thematic Title** : **People’s Opinion towards Infrastructure Administration of Non Thon Tambol Municipality, Mueang Khon Kaen District, Khon Kaen Province**

**Student’s Name** : **Thawatchai Kayjapo**

**Department** : **Government**

**Advisor** : **Dr. Panya Klaydesh**

**Co – Advisor** : **Dr.Chawalit Lairin**

**Academic Year** : **B.E. 2555 (2012)**

---

#### **ABSTRACT**

The objectives of this thematic paper were as follows; 1) to study people’s opinion towards infrastructure administration of Non Thon Tambol Municipality, Mueang Khon Kaen district, Khon Kaen province , 2) to compare people’s opinion towards infrastructure administration of Non Thon Tambol Municipality, Mueang Khon Kaen district, Khon Kaen province with different sex, age, and education, and 3) to study suggestions about problems and ways to solve infrastructure administration of Non Thon Tambol Municipality, Mueang Khon Kaen district, Khon Kaen province. The samples used in this research were 380 people having rights to vote in Non Thon Municipality. The tool used to collect the data was a questionnaire. The data were analyzed using computer packaged program. The statistics were frequency, percentage, mean, standard deviation and t-test and One-Way ANOVA. If there was difference, it was analyzed in pair using Scheffé’s method.

**The results of the research were as follows:**

1) People’s opinion towards infrastructure administration of Non Thon Tambol Municipality, Mueang Khon Kaen district, Khon Kaen province as a whole

was at the high level. When considered each aspect, aspect of communication and transportation and aspect of building control and city plan were at the high level. As for aspect of public assistance or utility, it was at the moderate level.

2) People with different sex had different opinion towards infrastructure administration at a statistically significant level of .05. People with different age and education had no different opinion towards infrastructure administration.

3) Suggestions about problems were as follows: 1) roads in village were rugged/bumpy, 2) water was not clear with bad smell, 3) local people still didn't have knowledge about building control act and ways in making city plan. Suggestions about ways to solve problems were as follows: 1) institute should repair roads to be standard, 2) institute should take care of water supply in village, 3) support in giving knowledge about building control and ways in making city plan act to people.

## กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์นี้สำเร็จลงได้เพราะได้รับการสนับสนุนช่วยเหลือและความกรุณาจากหลายฝ่าย ผู้วิจัยจึงขอขอบคุณมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน องค์กร และบุคคลที่ได้ให้ความช่วยเหลือดังต่อไปนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสานและบรรพคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ให้แก่ผู้วิจัย ขอขอบคุณ ดร.ปัญญา คล้ายเดช อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.ชวลิต ไหลรินทร์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ผู้ซึ่งกรุณาตลอดเวลาให้ความรู้ ให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษา และตรวจสอบแก้ไขปรับปรุงจนสารนิพนธ์นี้ เสร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ตลอดจน พระมหาภัทรชัย ถาวรพุนโธ ดร., ดร.ปรีดา นิลสาकु และ อาจารย์ไพโรจน์ ยอดสง่า ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย และต้องขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์สำเร็จ จันทสุวรรณ อาจารย์ผู้สอน วิชาการเบี่ยงวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์ ที่ให้ความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล คำแนะนำด้านการวิเคราะห์สถิติสำหรับการวิจัย และข้อคิดเห็นต่างๆ เพื่อเป็นประโยชน์ในการวิจัยเป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณคณะกรรมการสอบสารนิพนธ์ทุกท่าน ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำในการแก้ไขสารนิพนธ์นี้ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสานทุกท่านที่ได้ช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกตลอดระยะเวลาที่ศึกษาตลอดมา และท่านนายกเทศมนตรีตำบลโนนท่อน ผู้นำฝ่ายปกครอง และประชาชนในเขตตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ที่ได้ให้ความกรุณาให้เก็บรวบรวมข้อมูล และตอบแบบสอบถามเพื่อนำมาเป็นข้อมูลประกอบการวิจัยจนทำให้การศึกษาสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่สมร กายจะโป๊ะ ผู้เป็นมารดา ครูบาอาจารย์ เพื่อน กัลยาณมิตรในเทศบาลตำบลโนนท่อนทุกคน และตลอดจนทุกท่านที่ไม่ได้เอ่ยนามไว้ในนี้ ได้มีส่วนช่วยส่งเสริมให้สารนิพนธ์นี้ สำเร็จลงได้ด้วยดี และสามารถนำสารนิพนธ์นี้ เป็นแนวทางในการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อร่วมกันพัฒนาท้องถิ่นในด้านโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อประโยชน์สุขของชาวตำบลโนนท่อน ในโอกาสต่อไป

ธวัชชัย กายจะโป๊ะ



## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภาพ	ด
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 สมมติฐานการวิจัย	3
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	4
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	4
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>7</b>
2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น	7
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาท้องถิ่น	12
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร	15
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน	21
2.5 สภาพพื้นที่ที่ศึกษา	25
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	27
2.7 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	34

<b>บทที่ 3</b>	<b>วิธีดำเนินการวิจัย</b>	<b>36</b>
	3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	36
	3.2 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง	37
	3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	39
	3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	41
	3.5 การวัดค่าตัวแปร	43
	3.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล	43
	3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล	44
	3.8 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	44
<b>บทที่ 4</b>	<b>ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>45</b>
	4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	46
	4.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล	46
	4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	47
	ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	47
	ตอนที่ 2 ศึกษาการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน	49
	ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย	53
	ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน	67
<b>บทที่ 5</b>	<b>สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ</b>	<b>70</b>
	5.1 สรุปผลการวิจัย	71
	5.2 อภิปรายผลการวิจัย	72
	5.3 ข้อเสนอแนะ	75

บรรณานุกรม	77
ภาคผนวก	80
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	81
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	88
ภาคผนวก ค หนังสือขออนุญาตแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ	90
ภาคผนวก ง แบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม	94
ภาคผนวก จ หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล	97
ภาคผนวก ฉ คำสัมภาษณ์ที่แอลฟา	99
ประวัติผู้วิจัย	102

## สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 3.1	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบลโนนทัน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น	38
ตารางที่ 4.1	แสดงจำนวนและร้อยละ (Percentage) ของประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบลโนนทัน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ	47
ตารางที่ 4.2	แสดงจำนวนและร้อยละ (Percentage) ของประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบลโนนทัน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามอายุ	47
ตารางที่ 4.3	แสดงจำนวนและร้อยละ (Percentage) ของประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบลโนนทัน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามระดับการศึกษา	48
ตารางที่ 4.4	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าระดับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของ เทศบาลตำบลโนนทัน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นตามความคิดเห็นของประชาชน โดยรวม	49
ตารางที่ 4.5	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลโนนทัน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านคมนาคม และการขนส่ง	50
ตารางที่ 4.6	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการดำเนินงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของ เทศบาลตำบลโนนทัน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ	51

ตารางที่ 4.7	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านควบคุมอาคารและผังเมือง	52
ตารางที่ 4.8	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน โดยรวม จำแนกตามเพศ	53
ตารางที่ 4.9	แสดงการเปรียบเทียบของการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นตามความคิดเห็นของประชาชน โดยรวม จำแนกตามเพศ	54
ตารางที่ 4.10	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านคมนาคม และการขนส่ง จำแนกตามเพศ	54
ตารางที่ 4.11	แสดงการเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านคมนาคม และการขนส่ง จำแนกตามเพศ	55
ตารางที่ 4.12	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านสาธารณสุขปศุสัตว์ สาธารณูปการ จำแนกตามเพศ	55
ตารางที่ 4.13	แสดงการเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านสาธารณสุขปศุสัตว์ สาธารณูปการ จำแนกตามเพศ	56

ตารางที่ 4.14	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านควบคุมอาคารและผังเมือง จำแนกตามเพศ	56
ตารางที่ 4.15	แสดงการเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านควบคุมอาคารและผังเมือง จำแนกตามเพศ	57
ตารางที่ 4.16	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าระดับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของ เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน โดยรวมจำแนกตามอายุ	57
ตารางที่ 4.17	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของ การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชนจำแนกตามอายุ	58
ตารางที่ 4.18	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าระดับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านคมนาคมและการขนส่ง จำแนกตามอายุ	58
ตารางที่ 4.19	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านคมนาคม และการขนส่ง จำแนกตามอายุ	59
ตารางที่ 4.20	แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านคมนาคม และการขนส่ง ที่มีอายุต่างกัน ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ้ (Scheffé)	60

ตารางที่ 4.21	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าระดับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ จำแนกตามอายุ	61
ตารางที่ 4.22	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ จำแนกตามอายุ	61
ตารางที่ 4.23	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าระดับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านควบคุมอาคารและผังเมือง จำแนกตามอายุ	62
ตารางที่ 4.24	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านควบคุมอาคารและผังเมือง จำแนกตามอายุ	62
ตารางที่ 4.25	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าระดับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา	63
ตารางที่ 4.26	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน โดยรวม จำแนกตาม ระดับการศึกษา	63
ตารางที่ 4.27	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าระดับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านคมนาคมและการขนส่ง จำแนกตามระดับการศึกษา	64

ตารางที่ 4.28	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านคมนาคม และการขนส่ง จำแนกตามระดับการศึกษา	64
ตารางที่ 4.29	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าระดับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านสาธารณูปโภคสาธารณูปการ จำแนกตามระดับการศึกษา	65
ตารางที่ 4.30	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ จำแนกตามระดับการศึกษา	65
ตารางที่ 4.31	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าระดับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านควบคุมอาคารและผังเมือง จำแนกตามระดับการศึกษา	66
ตารางที่ 4.32	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านควบคุมอาคารและผังเมืองจำแนกตามระดับการศึกษา	66
ตารางที่ 4.33	ปัญหาและแนวทางแก้ไขเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านคมนาคมและการขนส่ง	67
ตารางที่ 4.34	ปัญหาและแนวทางแก้ไขเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ	68



ตารางที่ 4.35	ปัญหาและแนวทางแก้ไขเกี่ยวกับปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนทัน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านควบคุมอาคารและ ผังเมือง	69
---------------	---	----

## สารบัญแผนภาพ

หน้า

แผนภาพที่ 2.1 แสดงสรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

35

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การปกครองท้องถิ่น (Local Government) เป็นรูปแบบการปกครองที่เกิดจากระบบการกระจายอำนาจการปกครองจากส่วนกลางไปยังท้องถิ่น ที่เรียกว่า Decentralization และเป็นการกระจายอำนาจไปให้ประชาชนในแต่ละท้องถิ่น ได้มีการปกครองตนเอง เพื่อตอบสนองต่อการแก้ไขปัญหาและความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นนั้น ประเทศที่ประชาชนมีความพร้อมหรือมีระดับการพัฒนาสูงขึ้น การปกครองท้องถิ่นจะมีความสำคัญมาก เพราะเป็นระบบการปกครองที่แบ่งเบาภาระจากรัฐบาลกลางได้อย่างแท้จริง และเป็นการสนองตอบความต้องการของประชาชนได้อย่างถูกต้องอีกด้วย<sup>1</sup>

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2550 มาตรา 75 (3) บัญญัติไว้ว่ารัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน โดยการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจการของท้องถิ่นได้เอง ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ พัฒนาเศรษฐกิจของท้องถิ่นและระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ตลอดจนโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในท้องถิ่น ให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ รวมทั้งพัฒนาจังหวัดที่มีความพร้อมให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ โดยคำนึงถึงเจตนารมณ์ของประชาชนในจังหวัดนั้น<sup>2</sup>

เทศบาลตำบลโนนท่อน ได้ยกฐานะจากองค์การบริหารส่วนตำบล ขึ้นเป็นเทศบาลตำบลโนนท่อน ทำให้ภารกิจตามอำนาจหน้าที่เพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะด้านโครงสร้างพื้นฐานที่มีขนาดและปริมาณทางกายภาพเพิ่มมากขึ้น กระบวนการควบคุมดูแล และตรวจสอบงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ย่อมเพิ่มมากขึ้นเช่นกัน ทำให้การควบคุมดูแล และการสำรวจความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง ในด้านโครงสร้างพื้นฐานเป็นไปอย่างไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร บางโครงการไม่สอดคล้อง

---

<sup>1</sup> ชีรยุทธ วุฒิอรรถสาร, บทบาทขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในอนาคต, วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), 2545, หน้า 24.

<sup>2</sup> ราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา เล่มที่ 124 ตอนที่ 47 ก ลงวันที่ 24 สิงหาคม 2550, รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย 2550, อ้างใน [http://www.parliament.go.th/parcy/sapa\\_dp/sapa13-upload/13-20070706154804\\_cons.pdf](http://www.parliament.go.th/parcy/sapa_dp/sapa13-upload/13-20070706154804_cons.pdf), หน้า 8, สืบค้นเมื่อวันที่ 28 มกราคม 2555.

กับความต้องการของประชาชนส่วนใหญ่ในพื้นที่ บางโครงการที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนก็ดำเนินการก่อสร้างไม่ครอบคลุมและทั่วถึง อันเนื่องจากงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด อาทิเช่น 1) โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก 2) ร่องระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก 3) ระบบไฟฟ้าขยายเขตเพื่อการเกษตร ไม่ครอบคลุมทั่วถึง 4) ขยายเขตระบบจำหน่ายน้ำประปาหมู่บ้านไม่ทั่วถึง เป็นต้น ส่วนด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ดำเนินการมาแล้วหลายปี ก็ชำรุดเสียหายเร็ว ประชาชนในท้องถิ่นได้ใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานไม่คุ้มค่า และอีกอย่างหนึ่งนอกเหนือจากปัญหาที่กล่าวมาแล้ว ยังพบว่า ประชาชนได้ทำการปลูกสร้างอาคารบ้านเรือนโดยไม่ได้ขออนุญาตปลูกอาคารบ้านเรือนจากหน่วยงานท้องถิ่น ทำให้ปัญหาด้านปลูกสร้างอาคารบ้านเรือนล้ำเขตที่สาธารณะ และระหว่างประชาชนด้วยกันเอง

ปัญหาที่เกิดขึ้นกับเทศบาลตำบลโนนท่อนตามที่กล่าวมา เป็นปัญหาที่ไม่รุนแรงนัก เป็นปัญหาที่เรามองข้ามไป และเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นอยู่เรื่อย ๆ โดยขาดการปรับปรุงแก้ไข และขาดการดำเนินงานตามกระบวนการต่าง ๆ ในด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ดี ทำให้เกิดปัญหาสะสมมากขึ้น ต้องรีบทำการปรับปรุงแก้ไข เพราะว่า ปัญหาในงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เป็นปัญหาที่มีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตที่ดี ของประชาชน และมีผลกระทบต่อการพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต

การวิจัยในเรื่องการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ในครั้งนี้ ช่วยทำให้ทราบข้อมูล และทราบปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานอย่างแท้จริง การวิจัยนี้ยังเป็นเครื่องมือในการบริหารงานที่ดี อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล และรัดกุมรอบคอบ ช่วยให้เห็นหน่วยงานท้องถิ่นประหยัดงบประมาณ และเกิดความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ดังนั้น จากสาเหตุที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยมีความประสงค์ที่จะศึกษา การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน เพื่อจะได้ประเมินความคิดเห็นของประชาชน ในด้านต่าง ๆ ตามความต้องการที่แท้จริง ที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น อันจะทำให้เทศบาลตำบลโนนท่อน ได้รับทราบถึงปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขในส่วนที่บกพร่อง และเพื่อการพัฒนาในงานในด้านโครงสร้างพื้นฐานในอนาคต อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างสูงสุด ตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดี

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1.2.1 เพื่อศึกษาการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน

1.2.2 เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชนที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน

1.2.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะปัญหาและแนวทางแก้ไขเกี่ยวกับการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

## 1.3 สมมติฐานการวิจัย

1.3.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น แตกต่างกัน

1.3.2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น แตกต่างกัน

1.3.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น แตกต่างกัน

## 1.4 ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยกำหนดขอบเขตของการวิจัยดังนี้ คือ

### 1.4.1 ขอบเขตด้านประชากร

ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จำนวน 7,428 คน<sup>3</sup>

### 1.4.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ได้แก่ ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคมนาคมและการขนส่ง 2) ด้านสาธารณูปโภคสาธารณูปการ 3) ด้านควบคุมอาคารและผังเมือง

<sup>3</sup>สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง ณ เดือน มีนาคม พ.ศ.2554, (อัคส์านา).

### 1.4.3 ขอบเขตด้านพื้นที่

เขตพื้นที่เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

## 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย

1.5.1 ทำให้ทราบการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน

1.5.2 ทำให้ทราบการเปรียบเทียบการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชนที่มี เพศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน

1.5.3 ทำให้ทราบข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

1.5.4 ได้ข้อมูลสารสนเทศ ที่เป็นผลจากการวิจัยเพื่อเสนอต่อผู้บริหาร เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น เพื่อปรับปรุงแก้ไข การดำเนินงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐานในส่วนที่บกพร่อง และเพื่อปรับปรุงในด้านความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ โครงสร้างพื้นฐาน เพื่อนำไปพัฒนาท้องถิ่นให้มีศักยภาพที่สูงขึ้น และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ได้อย่างแท้จริง

## 1.6 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

**ความคิดเห็น** หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดที่อยู่ภายในจิตใจ ที่มีต่อสิ่งที่เห็น สิ่งที่ได้สัมผัส ซึ่งไม่มีใครทราบแนวคิดที่อยู่ภายในจิตใจนอกจากตนเองเท่านั้น และจะถูกแสดงออกมา ทางสีหน้า และอารมณ์ต่อเนื่องมาเป็น ความคิดเห็นที่เป็นคำพูด หรือการแสดงออกทางลีลาของร่างกาย ความคิดเห็นจะถูกแสดงมาในเชิงบวกและเชิงลบ หรือว่าเฉยๆ ซึ่งขึ้นอยู่กับสิ่งที่ได้เห็น ได้สัมผัสและสถานการณ์สิ่งแวดล้อม

**การดำเนินงาน** หมายถึง การบริหารงานหรือการปฏิบัติงานใดๆ ของหน่วยงานของรัฐ โดยใช้ทักษะความรู้ความสามารถ และประสบการณ์และหลักการในการดำเนินงานตามแผนงาน โดยมีทรัพยากรอย่างเหมาะสมเป็นองค์ประกอบ เช่น คน (Man) เงิน (Money) วัสดุสิ่งของ (Material) วิธีปฏิบัติงาน (Method) เพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ และก่อให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด

**โครงสร้างพื้นฐาน** หมายถึง โครงสร้างพื้นฐานที่ดำเนินการขึ้นหรือจัดให้มีโดยรัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่ออำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานต่อประชาชน ได้แก่ ด้านถนน

ทางเท้า สะพาน ระบบประปา ระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ร่องระบายน้ำ อาคารสาธารณะ ที่ประชาชนสามารถเข้าใช้ประโยชน์ได้อย่างเท่าเทียมกัน และรวมไปถึงการจัดการผังเมืองหมู่บ้าน การจัดหาแหล่งน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุดและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

**การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน** หมายถึง การดำเนินงานหรือจัดให้มีโดยรัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เกี่ยวกับการก่อสร้างและบำรุงรักษาซ่อมแซมเส้นทางคมนาคม ถนน สะพาน ทางเท้า ร่องระบายน้ำ ที่ได้มาตรฐานและมั่นคงแข็งแรง และพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อใช้ในการอุปโภคและบริโภคได้อย่างเพียงพอ รวมทั้งจัดให้มีระบบน้ำประปาที่สะอาด พร้อมจัดให้มีระบบไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชุมชนครอบคลุมทุกพื้นที่ การจัดหาและพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อให้เพียงพอต่อภาคเกษตรกรรม รวมไปถึง การควบคุมอาคารและผังเมืองให้เป็นระเบียบเรียบร้อย ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ.2522 โดยแบ่งออกเป็นด้าน 3 ด้านหลักๆ ได้แก่

**ด้านคมนาคม และการขนส่ง** หมายถึง การก่อสร้างและบำรุงรักษาถนนหนทางใช้ในการสัญจรไปมาภายในหมู่บ้าน ได้สะดวกและปลอดภัย ไม่ขรุขระเป็นหลุมเป็นบ่อ ไม่มีน้ำท่วมขัง ถนนมีความคงทนถาวรมีความปลอดภัยในการเดินทาง มีความมั่นคงแข็งแรง ถนนที่ใช้สัญจรในพื้นที่ภาคการเกษตรสามารถลำเลียงผลผลิตทางการเกษตรได้สะดวก รวดเร็ว

**ด้านสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ** หมายถึง การก่อสร้างและบำรุงรักษาระบบจ่ายน้ำประปามีความสะอาด ใช้อุปโภคบริโภคได้ทั่วถึง ใช้น้ำประปาได้ตลอดทั้งปี ร่องระบายน้ำไหลได้สะดวกน้ำไม่ท่วมขัง ระบบไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะมีครบทุกหมู่บ้าน มีระบบสัญญาณไฟเตือนตามจุดเสี่ยงตามแยกต่างๆ

**ด้านควบคุมอาคารและผังเมือง** หมายถึง การกำกับควบคุมดูแลอาคารบ้านเรือนให้มีความเป็นระเบียบ กลุ่มบ้านเรือนแยกออกเป็นชุมชนชัดเจน มีแนวเขตถนนที่ชัดเจน การขอใบอนุญาตปลูกสร้างมีการตรวจสอบพื้นที่ก่อนออกใบอนุญาตปลูกสร้าง และทำการตรวจสอบอาคารบ้านเรือนว่ามีความมั่นคงแข็งแรงหรือไม่ และตรวจอาคารประเภทควบคุมการใช้ทุก ๆ ปี

**เทศบาล** หมายถึง สำนักงานเทศบาลตำบลโนนท่อน ตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

**ประชาชน** หมายถึง ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบลโนนท่อน ตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

**เพศ** หมายถึง เพศของผู้ตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 เพศได้แก่ 1) เพศชาย และ 2) เพศหญิง

**อายุ** หมายถึง อายุของผู้ตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 6 ช่วง คือ 1) อายุ 18 - 27 ปี 2) อายุ 28 - 37 ปี 3) อายุ 38 - 47 ปี 4) อายุ 48 - 57 ปี 5) อายุ 58 - 67 ปี 5) อายุ 68 ปีขึ้นไป

**ระดับการศึกษา** หมายถึง ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 4 ช่วง ได้แก่ 1) ระดับการศึกษา ประถมศึกษา 2) ระดับการศึกษา มัธยมศึกษา 3) ระดับการศึกษา อนุปริญญา หรือ ปวส. 4) ระดับการศึกษา ปริญญาตรีหรือสูงกว่า



## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง การดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นกรอบในการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

- 2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น
- 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น
- 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงาน
- 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน
- 2.5 สภาพพื้นที่ที่ศึกษา
- 2.6 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.7 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

#### 2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น

##### 2.1.1 ความหมายของความคิดเห็น

ประเวศ วะสี ได้ให้ความหมายของความคิดเห็นไว้ ดังนี้

1. เป็นสภาพความรู้สึกทางด้านจิตใจที่เกิดจากประสบการณ์และการเรียนรู้ของบุคคลอันเป็นผลให้บุคคลมีความคิดต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งในลักษณะที่ชอบ ไม่ชอบ หรือเฉยๆ
2. เป็นการแสดงออกถึงความเชื่อ ทศนะ การวินิจฉัย การพิจารณาหรือ การประเมินผลอย่างมีรูปแบบ โดยได้รับอิทธิพลมาจากทัศนคติและข้อเท็จจริงความรู้ที่มีอยู่ของผู้แสดงความคิดเห็นต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ซึ่งขึ้นอยู่กับสถานการณ์ และสภาพแวดล้อมต่างๆ การแสดงความคิดเห็นอาจจะแสดงออกโดยการพูดหรือการเขียนก็ได้
3. เป็นความเชื่อ ความคิดหรือการลงความเห็นเกี่ยวกับสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งไม่อาจบอกได้ว่า เป็นสิ่งที่ถูกต้องหรือไม่
4. เป็นภาวะของจิตใจที่ผ่านประสบการณ์ แล้วเกิดการเรียนรู้และผลัดดันให้เกิดความคิดความรู้สึกต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งในช่วงระยะเวลาหนึ่ง

5. เป็นการแสดงออกทางคำพูดหรือคำตอบที่บุคคลได้แสดงออกต่อสถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่ง โดยปกติแล้วความคิดเห็นต่างจากเจตคติ คือ ความคิดเห็นจะเกี่ยวกับเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะส่วนเจตคติเป็นเรื่องทั่วไป มีความหมายที่กว้างกว่า

เห็นได้ว่า ความคิดเห็นเป็นสภาพความรู้สึกที่บุคคลใดบุคคลหนึ่งมีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ในเวลาใดเวลาหนึ่ง ซึ่งอาจเป็นผลมาจากความรู้การรับรู้ประสบการณ์ที่บุคคลนั้นได้รับมา โดยบุคคลนั้น อาจจะแสดงออกมาทางใดทางหนึ่งไม่ว่าจะเป็นการพูดลักษณะท่าทาง หรือไม่แสดงออกเลย<sup>1</sup>

อุทัย หิรัญโต ได้ให้ความหมายของความคิดเห็นว่า ความคิดเห็นของคนมีหลายระดับ คือ อย่างผิวเผินหรืออย่างลึกซึ้ง สำหรับความคิดเห็นที่เป็นทัศนคติ นั้น เป็นความเห็นอย่างลึกซึ้งและติดตัวไปเป็นเวลานาน เป็นความคิดเห็นทั่วไปไม่เฉพาะอย่าง ซึ่งมีประจำตัวของบุคคลทุกคนส่วนความคิดเห็นเฉพาะอย่างและมีอยู่เป็นเวลานับ เรียกว่า Opinion<sup>2</sup>

ลัดดา กิตติวิภาค ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความคิดเห็น คือ ความคิดที่มีอารมณ์เป็นส่วนประกอบ ซึ่งทำให้เกิดความพร้อมที่จะมีปฏิกิริยาโต้ตอบในทางบวกหรือทางลบต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด<sup>3</sup>

ประสาธ อิศรปริดา ได้ให้ความหมายของความคิดเห็นว่า เป็นเรื่องเกี่ยวกับความรู้สึกนึกคิด ความเชื่อ ความคิดเห็น และความรู้หรือความจริง รวมทั้งความรู้สึกที่เราประเมินค่าออกมาทั้งในทางบวกและทางลบ<sup>4</sup>

กมลรัตน์ หล้าสุวรรณ ให้แนวคิดว่า ความคิดเห็น (Opinion) เป็นการแสดงออก โดยการพูด หรือเขียนเกี่ยวกับ เจตคติ ความเชื่อ หรือ ค่านิยมของบุคคล และสรุปไว้ว่าความคิดเป็นการแสดงออกที่เกิดจากความรู้สึกภายในต่าง ๆ ซึ่งความรู้สึกภายในนั้น อาจเป็นเพียงเจตคติ ความเชื่อ หรือค่านิยม ถ้าจะกล่าวในลักษณะของพฤติกรรมในแง่จิตวิทยาก็ กล่าวไว้ว่า เจตคติ ความเชื่อ และค่านิยมเป็นพฤติกรรมภายในที่ ไม่มีผู้ใดสังเกตหรือทราบได้นอกจากตัวของเขาผู้นั้นแต่ ความ

<sup>1</sup>ประเวศ วะสี, *กระบวนการนโยบายสาธารณะ*, (กรุงเทพมหานคร: มูลนิธิสาธารณสุขแห่งชาติ, 2547), หน้า 30.

<sup>2</sup>อุทัย หิรัญโต, *ชนชั้นข้าราชการ*, (กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2537), หน้า 30.

<sup>3</sup>ลัดดา กิตติวิภาค, *ความคิดเห็นทางสังคมเบื้องต้น*, (กรุงเทพมหานคร: แสงจันทร์การพิมพ์, 2525), หน้า 1.

<sup>4</sup>ประสาธ อิศรปริดา, *จิตวิทยาการเรียนรู้กับการสอน*, (กรุงเทพมหานคร: กราฟฟิคอาร์ต, 2542), หน้า 35.

คิดเห็นเป็นพฤติกรรมภายนอกที่ผู้อื่น สามารถสังเกต หรือทราบได้อย่างชัดเจน ดังนั้น คนที่มีเจตคติหรือความเชื่อ หรือค่านิยมอย่างหนึ่งแต่ถ้าเขาไม่แสดงความคิดเห็นออกมา ก็จะไม่มีการทราบเลยว่าเขามีเจตคติหรือความเชื่อหรือ ค่านิยมเช่นใด<sup>5</sup>

โสภา ชูพิชัยกุล และคนอื่นๆ ได้ให้ความจำกัดความของ ความคิดเห็นว่า ความคิดเห็นเป็นการรวมความรู้สึกนึกคิด ความเชื่อ ความเห็นและความจริง ซึ่งได้แก่ความรู้สึกต่าง ๆ รวมทั้งความรู้สึกซึ่งเป็นค่าทั้งบวกและลบ ซึ่งทั้งหมดจะเกี่ยวพันกัน ความคิดเห็นเมื่อได้ก่อรูปขึ้นมาแล้วยากที่จะเปลี่ยนแปลงได้<sup>6</sup>

สรุปได้ว่า ความคิดเห็น หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดที่อยู่ภายในจิตใจ ที่มีต่อสิ่งที่เห็น สิ่งที่ได้สัมผัส ซึ่งไม่มีใครทราบแนวคิดที่อยู่ภายในจิตใจนอกจากตนเองเท่านั้น และจะถูกแสดงออกผ่านทางสีหน้าและอารมณ์ต่อเนื่องมาเป็นความรู้สึกนึกคิด ความคิดเห็นที่เป็นคำพูด หรือการแสดงออกของลักษณะท่าทางของร่างกาย ความคิดเห็นจะถูกแสดงมาในด้านบวกและด้านลบ หรือว่าเฉยๆ ซึ่งขึ้นอยู่กับสิ่งที่ได้เห็น ได้สัมผัสและสถานการณ์สิ่งแวดล้อม ที่เป็นตัวผลักดันความคิดเห็นออกมาจากภายใน

### 2.1.2 ลักษณะของความคิดเห็น

ความคิดเห็นเป็นความรู้สึก การตอบสนองต่อสิ่งต่างๆ โดยเห็นได้จากการทำงานที่นักวิชาการได้ให้ความหมายที่แตกต่างกัน ความคิดเห็นมีลักษณะใน 2 มิติ

สงวน สุทธิเลิศอรุณ ได้ให้ความหมายว่า ลักษณะของความคิดเห็นจะเป็น 2 มิติคล้ายๆ กับวัตถุ ซึ่งเป็นมิติความกว้างมิติความยาว ลักษณะความคิดเห็นจะประกอบด้วยมิติ ซึ่งมีลักษณะดังต่อไปนี้

1. ทิศทางมีอยู่ 2 ทิศทาง คือ ทางบวกและทางลบ ทางบวกได้แก่ ความรู้สึกหรือท่าทางในทางที่ดี ชอบและพึงพอใจ ส่วนทางลบ ก็เป็นไปในทางตรงกันข้าม ได้แก่ความรู้สึกหรือท่าทางในทางที่ไม่ดี ไม่ชอบ และไม่พึงพอใจ

---

<sup>5</sup> กมลรัตน์ หล้าสุวรรณ, จิตวิทยาการศึกษา, (กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2524), หน้า 252.

<sup>6</sup> โสภา ชูพิชัยกุล และคนอื่นๆ, ยุทธวิธีและมาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและสังคมในทศวรรษหน้า, (กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยมหิดล, 2525), หน้า 10-14.

2. ความเข้มข้นมีอยู่ 2 ขนาด คือความเข้มข้นมากและความเข้มข้นน้อย เช่น บางคนมีความรู้สึกชอบสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยมาก แต่บางคนมีท่าทีไม่คำมกๆ ถ้าบุคคลมีความคิดเห็นที่มีความเข้มข้นมากจะเป็นอุปสรรคในการเปลี่ยนแปลงความคิดเห็น<sup>7</sup>

นวม สงวนทรัพย์ ได้สรุปเกี่ยวกับความคิดเห็นว่าความคิดเห็นมีลักษณะสำคัญ 3 ประการคือ

1. ความคิดเห็นคือความพร้อมทางจิตหรือระบบประสาทกล่าวอีกนัยหนึ่ง คือ ความคิดเห็นคือ การแสดงออกแห่งภาพทางสมอง ทางจิตเกี่ยวกับวัตถุ ปัจเจกชน และสถานการณ์ต่าง
2. ความคิดเห็น ไม่ใช่สิ่งคิดมาแต่กำเนิด หากเป็นการเรียนรู้ของมนุษย์
3. ความคิดเห็น ทำหน้าที่กระตุ้นหรือให้บุคคลควรประพฤติ หรือแสดงกิริยาใน อารมณ์อย่างใดอย่างหนึ่งต่อปัจเจกชนและสถานการณ์ต่างๆ<sup>8</sup>

สรุป ลักษณะของความคิดเห็น จะถูกแสดงออก ในทางความรู้สึก และความนึกคิด จากสิ่งที่ได้พบและได้สัมผัสและสภาพแวดล้อม 1) ความคิดเห็นที่ส่งผลออกมาในทางบวก 2) ความคิดเห็นที่ส่งผลออกมาในทางลบ 3) ความคิดเห็นที่ไม่แสดงออก

### 2.1.3 องค์ประกอบของความคิดเห็น

นวม สงวนทรัพย์ ได้กล่าว ว่าความคิดเห็นเกิดจากการเรียนรู้และประสบการณ์ โดยมีองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการสร้างความคิดเห็น ดังนี้

1. วัฒนธรรม มีอิทธิพลต่อชีวิตทุก ๆ คน ตั้งแต่เกิดมาจนตาย
2. ครอบครัว ครอบครัวเป็นแห่งแรกในการเลี้ยงดูเด็ก จึงมีอิทธิพลมากที่สุดในการสร้างความคิดเห็นให้แก่เด็ก
3. กลุ่มเพื่อน เด็กที่จากพ่อแม่มาอยู่กับเพื่อนตั้งแต่เด็ก ๆ จะได้รับอิทธิพลจากกลุ่มเพื่อนมาก เพราะเด็กต้องการยอมรับจากเพื่อน ต้องการการแนะนำจากเพื่อน
4. บุคลิกภาพ บุคคลที่มีบุคลิกภาพต่างกัน เช่น พวกชอบสังคม พวกเกลียดสังคม จะมีความคิดเห็นไม่เหมือนกัน<sup>9</sup>

---

<sup>7</sup>สงวน สุทธิเลิศอรุณ, **ทฤษฎีและปฏิบัติการทางจิตวิทยาสังคม**, (กรุงเทพมหานคร : อักษรบัณฑิต, 2539), หน้า 92.

<sup>8</sup>นวม สงวนทรัพย์, **สารัตถจิตวิทยาสังคม**, (กรุงเทพมหานคร : โอเอส พรินติ้งเฮ้า, 2535), หน้า 77.

<sup>9</sup>เรื่องเดียวกัน, หน้า 36.

วัฒนา ศรีสัตยวาจา ได้แบ่งองค์ประกอบของความคิดเห็นออกเป็น 3 องค์ประกอบ คือ

1. องค์ประกอบทางความคิด (Cognitive Component) ได้แก่ ความรู้ ความเชื่อ ความคิดรวบยอด หรือการรับรู้ต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดซึ่งอาจเป็นแง่ดีหรือไม่ดี
2. องค์ประกอบทางความรู้สึก (Affective Component) ได้แก่ ความรู้สึกส่วนบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งซึ่งเป็นองค์ประกอบที่เกิดขึ้นต่อเนื่องจากองค์ประกอบแรก เช่น รัก เกลียด ชอบ
3. องค์ประกอบทางแนวโน้มที่จะทำพฤติกรรม (Action tendency) เป็นความพร้อมหรือแนวโน้มเอียงที่จะกระทำต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดทิศทางใดทิศทางหนึ่ง ทั้งนี้ หมายถึง แนวปฏิบัติที่จะแสดงออกโดยไม่ฝักใฝ่ต่อความผิด และความรู้สึกในองค์ประกอบข้างต้น<sup>10</sup>

#### 2.1.4 การเกิดความคิดเห็น

สุชา จันท์หอม ได้สรุปเกี่ยวกับการเกิดความคิดเห็นว่า การเกิดความคิดเห็นมีลักษณะสำคัญ 6 ประการ ดังนี้

1. อบรมเลี้ยงดูเด็กที่เกิดในครอบครัวที่นับถือศาสนาพุทธ ก็มีความเลื่อมใสนับถือศาสนาพุทธไปด้วย
2. จากเหตุการณ์ที่ประทับใจ ซึ่งมักเป็นประสบการณ์เพียงครั้งเดียว
3. การรับเอาความคิดเห็นเดิมของผู้ที่มีอยู่แล้วมาเป็นความคิดเห็นของตนเอง
4. เกิดจากบุคลิกภาพของแต่ละคน เช่น การมองโลกในแง่ร้าย
5. เกิดจากอิทธิพลของสื่อมวลชน
6. ความต้องการที่จะสมปรารถนาทำให้เกิดความคิดเห็นต่อสิ่งอื่นๆ เช่น คนไข้มีความคิดเห็นต่อหมอ เพราะหมอเป็นคนที่รักษาเขาให้หายได้<sup>11</sup>

#### 2.1.5 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็น

จำเรียง ภาวิจิตร ได้กล่าวถึง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นว่าขึ้นอยู่กับกลุ่มคนในลักษณะหลายประการ เช่น

1. ภูมิหลังทางสังคม (Social Background) คือ กลุ่มคนที่มีภูมิหลังแตกต่างกัน โดยทั่วไปย่อมมีความคิดเห็นแตกต่างกันไปด้วย เช่น ความคิดเห็นระหว่างผู้สูงอายุกับผู้เยาว์ ชาวชนบทกับชาวเมือง ระหว่างผู้มีรายได้น้อยกับผู้มีรายได้สูง

---

<sup>10</sup>วัฒนา ศรีสัตยวาจา, *จิตวิทยาทัศนคติ*, ( กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2536 ), หน้า 26.

<sup>11</sup>สุชา จันท์หอม, *จิตวิทยาสังคม*, ( กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2524 ), หน้า 83.

2. กลุ่มอ้างอิง (Reference Groups) โดยปกติจะคบหาสมาคมกัน หรือกระทำสิ่งใดให้แก่ผู้ใดนั้น ความคิดที่มักจะคำนึงคือมีอะไรร่วมกัน หรืออ้างอิงถึงกันได้ เช่น มีอาชีพแบบเดียวกัน เป็นสมาชิกสมาคมศิษย์เก่าโรงเรียนเดียวกัน แต่ละคนย่อมกับกำหนดหรือระบุกลุ่มที่ตนเองเป็นสมาชิกหรือเป็นกลุ่มที่ตนเองมีความรู้สึกกว่าตนเองอยู่ในกลุ่มและร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งกลุ่มดังกล่าวมีอิทธิพลต่อสาธารณมติ

3. กลุ่มกระตือรือร้นและกลุ่มเฉื่อยชา (Active and Passive Groups) โดยผู้ที่สนใจและมีความเกี่ยวข้องกับประเด็นใดประเด็นหนึ่งย่อมมีความกระตือรือร้นเป็นพิเศษ และก่อให้เกิดเป็นกลุ่มผลประโยชน์ได้มากที่สุดและสามารถมีอิทธิพลต่อสาธารณมติ โดยเฉพาะการจูงใจให้คนเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยในประเด็นต่าง ๆ ได้ ซึ่งตรงกันข้ามกับกลุ่มเฉื่อยชาที่ไม่มีบทบาทอะไรนักต่อสาธารณมติ<sup>12</sup>

## 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น

### 2.2.1 ความหมายของการปกครองท้องถิ่น

**ชูศักดิ์ เทียงตรง** กล่าวว่า การปกครองท้องถิ่น หมายถึง รากฐานของการปกครองระบอบประชาธิปไตย เพราะการปกครองท้องถิ่นจะเป็นสถาบันฝึกสอนการเมืองการปกครองให้แก่ประชาชน ให้ประชาชนรู้สึกว่าคุณมีความเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมได้ส่วนเสียในการปกครอง การบริหารท้องถิ่น เกิดความรับผิดชอบ และวางแผนต่อประโยชน์อันพึงมีต่อท้องถิ่นที่ตนอยู่อาศัยอันจะนำมาซึ่งความศรัทธาเลื่อมใสในระบอบการปกครองประชาธิปไตยในที่สุด<sup>13</sup>

**Jack C. Plano and Others** การปกครองส่วนท้องถิ่น หรือการปกครองท้องถิ่น เป็นรูปแบบการปกครองที่จำเป็นและมีความสำคัญในทางการเมืองการปกครองของชุมชนต่าง ๆ เฉพาะอย่างยิ่งชุมชนที่มีการปกครองระบอบประชาธิปไตย ซึ่งกล่าวในทางทฤษฎีและแนวความคิดทางปกครอง จะเห็นได้ว่า รัฐบาลซึ่งเป็นกลไกในการบริหารการปกครองของรัฐนั้น<sup>14</sup>

<sup>12</sup>จำเรียง ภาวิจิตร, “สาธารณมติ”, เอกสารประกอบการสอนชุดวิชาสังคมศึกษา 4 (เล่ม 2) มหาวิทยาลัยทักษิณราช, (กรุงเทพมหานคร: บริษัทสารมวลชน จำกัด, 2526), หน้า 248.

<sup>13</sup>ชูศักดิ์ เทียงตรง, การบริหารการปกครองท้องถิ่นของไทย, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2518), หน้า 6-7.

<sup>14</sup>Jack C. Plano and Others, Political Science Dictionary (Illinois : The Dry Press, 1973), p.147 อ้างใน ประทาน คงฤทธิศึกษากร, การปกครองท้องถิ่น พิมพ์ครั้งที่ 3 (กรุงเทพมหานคร : สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์, 2535) หน้า 6.

อุทัย หิรัญโต กล่าวไว้ว่า การปกครองท้องถิ่น คือ การปกครองที่รัฐบาลกลางมอบอำนาจให้ประชาชนในท้องถิ่นใดท้องถิ่นหนึ่ง จัดการปกครองและดำเนินกิจการบางอย่าง โดยดำเนินการกันเองเพื่อนำมาบำบัดความต้องการของตน การบริหารงานของท้องถิ่นมีการจัดเป็นองค์การ มีเจ้าหน้าที่ซึ่งประชาชนเลือกตั้งเข้ามาทั้งหมดหรือบางส่วน ทั้งนี้มีความเป็นอิสระในการบริหารงาน แต่ต้องควบคุมด้วยวิธีการต่าง ๆ ตามความเหมาะสม จะปราศจากความควบคุมของรัฐหามิได้ เพราะการปกครองท้องถิ่นเป็นสิ่งที่รัฐทำให้เกิดขึ้น<sup>15</sup>

### 2.2.2 องค์ประกอบขององค์กรปกครองท้องถิ่น

องค์กรปกครองท้องถิ่นต้องประกอบไปด้วย องค์ประกอบ 8 ประการ คือ

1. มีสถานะเป็นนิติบุคคล การเป็นนิติบุคคลขององค์กรปกครองท้องถิ่นจัดตั้งขึ้นโดยผลของกฎหมายแยกจากรัฐบาลกลาง
2. การปกครองท้องถิ่นจะต้องมีอิสระในการดำเนินงานหรือบริหารงานตามอำนาจหน้าที่ของตน
3. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีขอบเขตพื้นที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน
4. การเลือกตั้ง สมาชิกองค์การหรือคณะผู้บริหาร จะต้องมาจากการเลือกตั้งจากประชาชนในท้องถิ่นนั้นๆ
5. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ของตนเองในกิจการท้องถิ่น
6. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีการคลังของตนเอง
7. การปกครองท้องถิ่น ต้องอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของรัฐ เมื่อองค์กรปกครองท้องถิ่นได้รับการจัดตั้งขึ้นแล้วยังคงอยู่ในการกำกับดูแลของรัฐ เพื่อประโยชน์และความมั่นคงของรัฐและประชาชนโดยรวม
8. มีบุคลากรปฏิบัติงานของตนเอง ท้องถิ่นจะต้องมีบุคลากรของตนเอง โดยที่บุคลากรนั้นจะต้องไม่เป็นข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของส่วนกลางหรือส่วนภูมิภาค

<sup>15</sup>อุทัย หิรัญโต, การปกครองท้องถิ่นไทย, (กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์, 2523), หน้า

### 2.2.3 ความสำคัญของการปกครองท้องถิ่น

ความสำคัญของการปกครองท้องถิ่น มี 7 ประการ ดังนี้

1. การปกครองท้องถิ่นแบบประชาธิปไตยก่อให้เกิดการศึกษาทางการเมือง เท่ากับเป็นสถาบันฝึกสอนการเมืองการปกครองให้แก่ประชาชน ทำให้เกิดความคุ้นเคยในการใช้สิทธิเสรีภาพตามระบอบประชาธิปไตย

2. ก่อให้เกิดการกระตุ้นการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชน การปกครองท้องถิ่นซึ่งมีผู้นำมาจากการเลือกตั้งมีประโยชน์เริ่มตั้งแต่กระตุ้นความสนใจของประชาชน และการที่ผู้นำเหล่านั้นมาจากการเลือกตั้ง เสนอนโยบายให้ประชาชนได้ทราบ ได้คิดถกเถียงและตัดสินใจเลือก ก็ย่อมส่งเสริมให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการปกครองท้องถิ่นมากขึ้น

3. ก่อให้เกิดการสร้างและการฝึกอบรมผู้นำทางการเมือง กล่าวคือ สภาพออกกฎหมายระดับล่างจะเป็นโรงเรียนฝึกหัดสำหรับกระบวนการขั้นตอนในการออกกฎหมายและจัดทำงบประมาณ รวมถึงเข้าใจกลไกของสถาบันต่างๆ

4. ก่อให้เกิดเสถียรภาพทางการเมือง กล่าวคือ เมื่อประชาชนสามารถเลือกผู้นำท้องถิ่นได้ ประชาชนก็จะมีความเชื่อมั่นในผู้นำเหล่านั้น ความเชื่อมั่นในผู้ปกครองจะเป็นเงื่อนไขจำเป็นที่จะทำให้ระบอบประชาธิปไตยมีความมั่นคง ระบบการเมืองก็จะมีเสถียรภาพ

5. ก่อให้เกิดความเสมอภาคทางการเมือง เมื่อการปกครองท้องถิ่นเปิดโอกาสให้ประชาชนมีโอกาสเข้าร่วมในกระบวนการกำหนดนโยบายสาธารณะมากขึ้น ความเสมอภาคทางการเมืองก็มีความเป็นไปได้มากขึ้น การปกครองท้องถิ่นแบบประชาธิปไตยจะช่วยเปิดโอกาสแก่ประชาชนในการเลือกตั้ง การจัดตั้งกลุ่มการเมือง และการมีเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นที่เพิ่มขึ้น ไปอีกขณะเดียวกัน มันก็จะช่วยให้การรวมศูนย์อำนาจเป็นไปได้ยาก และยังมีบทบาท สนับสนุนการพัฒนาทางการเมืองของประชาชนแต่ละคนอีกด้วย

6. ก่อให้เกิดความรับผิดชอบของผู้นำต่อประชาชน ที่ผ่านมามีคำว่า Accountability เป็นคำที่ไม่ค่อยปรากฏในสังคมไทย แต่เป็นคำที่รู้จักกันอย่างกว้างขวางในสังคมประชาธิปไตยของตะวันตก เพราะว่าคำนี้หมายถึงพันธสัญญาหรือความรับผิดชอบต่อเมืองที่ผู้มาจากการเลือกตั้งมีต่อผู้เลือกตั้ง เนื่องจากว่าประชาชนเป็นผู้เลือกตัวแทนของตน ตัวแทนเหล่านั้นจึงจะต้องมีความรับผิดชอบต่อเมืองที่เขาเข้าไปทำงานอะไร ผลงานงานเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมหรือส่วนตัว ต้องอธิบายได้ว่าทำไมต้องทำเช่นนั้น เช่น ทำไมผู้แทนของตนจึงไปยกมือสนับสนุนรัฐบาล ทำไมรัฐบาลจึงจัดสรรงบประมาณแบบนั้น เป็นต้น

7. ก่อให้เกิดการตอบสนองที่ดีกว่าจากผู้นำ และนำไปสู่ประสิทธิภาพในการบริหารงานเพื่อท้องถิ่น วิลสัน (C. Wilson) เห็นว่าความรู้ความเข้าใจในประเด็นปัญหาของท้องถิ่นและการ



ให้บริการแก่ท้องถิ่นเป็นเรื่องสำคัญ และยิ่งแต่ละท้องถิ่นมีลักษณะปัญหาและปัจจัยแตกต่างกัน การเรียนรู้ก็ยิ่งมีความสำคัญมากขึ้น<sup>16</sup>

จากความหมายดังกล่าวมานี้ สรุปได้ว่า การปกครองท้องถิ่น คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีฐานะเป็นนิติบุคคลมีงบประมาณจากการจัดเก็บรายได้และเงินอุดหนุนจากรัฐบาล โดยถูกจัดตั้งขึ้นเป็นองค์กรโดยรัฐบาลกลาง มีอำนาจการบริหารตามอำนาจหน้าที่ที่บัญญัติไว้ มีอิสระในการปกครองตนเอง แต่ต้องอยู่ภายใต้กฎหมายและการควบคุมกำกับดูแลจากรัฐบาลกลาง

## 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงาน

### 2.3.1 ความหมายของการบริหาร

มีนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายของการบริหารงานดังนี้

**สมคิด บางโม** มีความเห็นว่า การบริหารคือศิลปะในการใช้คน เงิน วัสดุอุปกรณ์ขององค์กรและนอกองค์กร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ<sup>17</sup>

**สมยศ นาวิการ** ให้ความหมายการบริหารไว้ว่า การบริหารคือ กระบวนการของ การวางแผนการจัดองค์กร การสั่งการ และการควบคุมกำกับ ความพยายามของสมาชิกขององค์กร และใช้ทรัพยากรอื่นๆ เพื่อความสำเร็จในเป้าหมายขององค์กรที่กำหนดไว้<sup>18</sup>

**เสนาะ ตีเขาว์** ได้ให้ความหมายการบริหารว่า การบริหารเป็นกิจกรรมในการใช้ทรัพยากรขององค์กรให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล<sup>19</sup>

---

<sup>16</sup>ชเนศวร์ เจริญเมือง, 100 ปี การปกครองท้องถิ่นไทย พ.ศ. 2440-2540, (กรุงเทพมหานคร : โครงการจัดพิมพ์คปไฟ, 2540), หน้า 42-49.

<sup>17</sup>สมคิด บางโม, องค์กรและการจัดการ, (กรุงเทพมหานคร : นำอักษรการพิมพ์, 2548), หน้า 59.

<sup>18</sup>สมยศ นาวิการ, การบริหาร, (กรุงเทพมหานคร: ชาญวิทย์เซ็นเตอร์, 2545) หน้า 18.

<sup>19</sup>เสนาะ ตีเขาว์, หลักการบริหาร, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543), หน้า 1.

อนันต์ นพคุณ กล่าวว่า การบริหาร คือกิจกรรมต่างๆ ที่บุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไป นำทั้งศาสตร์และศิลป์มาใช้ทำงานร่วมกัน เพื่อความสำเร็จในเป้าหมายขององค์กรที่กำหนดไว้โดยอาศัยปัจจัยการบริหารอย่างเหมาะสมและใช้กระบวนการบริหารอย่างมีระบบ<sup>20</sup>

พะยอม วงศ์สารศรี ได้ให้ความหมายของการบริหารว่า เป็นกระบวนการที่ผู้บริหารใช้ศิลปะและกลยุทธ์ต่างๆ ดำเนินกิจกรรมตามขั้นตอน โดยอาศัยความร่วมมือของสมาชิกในองค์กร ซึ่งได้ตระหนักถึงความสามารถ ความถนัด ความต้องการและความมุ่งมั่นด้านความเจริญก้าวหน้าในการปฏิบัติงานของสมาชิกในองค์กรควบคู่ไปด้วย<sup>21</sup>

สุทธิ สุทธิสมบุรณ์ ได้กล่าวว่าการบริหารคือ การดำเนินการให้บรรลุเป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยอาศัยปัจจัยต่างๆ อันได้แก่ คน เงิน สิ่งของ และวิธีการปฏิบัติงาน (Method) เป็นอุปกรณ์ในการดำเนินงาน หรือ อีกในหนึ่ง การบริหารคือ การทำให้งานสำเร็จโดยอาศัยบุคคลอื่น และมีปัจจัยในการบริหารงาน (Administrative resources) 4 ประการ คือ คน (Man) เงิน (Money) วัสดุสิ่งของ (Material) วิธีปฏิบัติงาน (Method) หรือเรียกว่า 4M's<sup>22</sup>

ธงชัย สันติวงศ์ ได้ให้ความหมาย การบริหาร คือ การใช้คนและเทคนิคต่างๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานลุล่วงไปตามวัตถุประสงค์ หรือ ตามแผนที่วางไว้<sup>23</sup>

จากความหมายดังกล่าวสรุปได้ว่า การบริหาร หมายถึง การดำเนินงาน หรือการปฏิบัติงานใดๆ ของหน่วยงานของรัฐ โดยใช้ทักษะความรู้ความสามารถ และประสบการณ์และหลักการในการดำเนินงานตามแผนงาน โดยมีทรัพยากรอย่างเหมาะสมเป็นองค์ประกอบ เช่น คน (Man) เงิน (Money) วัสดุสิ่งของ (Material) วิธีปฏิบัติงาน (Method) เพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ และก่อให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด

<sup>20</sup>อนันต์ นพคุณ, *องค์กรและการบริหาร*, (กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2542), หน้า 3.

<sup>21</sup>พะยอม วงศ์สารศรี, *การบริหารทรัพยากรมนุษย์*, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สถาบันราชภัฏสวนดุสิต, 2540), หน้า 125.

<sup>22</sup>สุทธิ สุทธิสมบุรณ์, *หลักการบริหารเบื้องต้น*, (กรุงเทพมหานคร : กองสวัสดิการสำนักงาน ก.พ., 2536), หน้า 8-9.

<sup>23</sup>ธงชัย สันติวงศ์, *องค์กรและการบริหาร*, (กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2537), หน้า 25.

### 2.3.2 ความสำคัญของการบริหาร

องค์กรทุกประเภทไม่ว่าจะเป็นองค์กรของภาครัฐและภาคเอกชน องค์กรทางการศึกษา ทางด้านการสาธารณสุข หรืออื่นๆ ก็ตาม ต่างก็เป็นการทำงานในลักษณะกลุ่มงานหรือทีมงาน ซึ่งจำเป็นต้องมีการบริหารงาน โดยมีการแบ่งงานกันทำตามความรู้ความสามารถตามความถนัดของ สมาชิกทีมงานเพื่อที่จะให้งานของฝ่ายต่างๆ สำเร็จตามเป้าหมาย การทำงานเป็นกลุ่มของมนุษย์ไม่ว่าจะเป็นกลุ่มลักษณะใดก็ตาม โดยธรรมชาติแล้วมนุษย์ทุกคนมีความนึกคิด และมีความเข้าใจของตนเองที่แตกต่างกัน อาจจะขาดเหตุผลได้เสมอ ซึ่งจะมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพขององค์กรได้ จึงจำเป็นต้องมีผู้นำหรือผู้บริหารที่สามารถรวมพลังของสมาชิกกลุ่ม เป็นผู้นิเทศสั่งการ ประสาน กิจกรรมต่างๆ จัดวางระเบียบกฎเกณฑ์ ตลอดจนคอยเป็นผู้ชี้แนะและกำกับการทำงาน ดังนั้น องค์กรจะมีผลผลิตหรืองานมีประสิทธิภาพเพียงใดขึ้นอยู่กับความสามารถของผู้นำหรือผู้บริหารในอันที่จะจัดกลุ่มคนงานให้ร่วมมือกันทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งการบริหารมีความสำคัญสรุปได้ดังนี้

1. การบริหารช่วยให้กลุ่มบุคคลร่วมกันทำงานในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. การบริหารมีส่วนทำให้ความสามารถนำเอาทรัพยากรทั้งที่เป็นคน เงิน และอุปกรณ์มารวมเข้าด้วยกันเพื่อใช้ในการผลิต ถ้าหากขาดการบริหาร โดยเฉพาะปัญหาเรื่องคน ซึ่งเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดต่างคนต่างก็มีความนึกคิดมีเป้าหมายที่แตกต่างกันจะทำให้เกิดความสับสน ยุ่งยาก การทำงานซับซ้อนและสิ้นเปลือง คือประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องมีผู้บริหารหรือผู้นำ
3. การบริหารจะช่วยชี้ให้ทราบถึงแนวโน้มทั้งในด้านความเจริญ และความเสื่อมของสังคมในอนาคต
4. การบริหารงานที่ประสบความสำเร็จเป็นเครื่องที่แสดงให้ทราบถึงความมีศักยภาพของนักบริหาร
5. องค์กรจะคงสภาพอยู่หรือมีความเจริญก้าวหน้า หรือถดถอยก็ขึ้นอยู่กับคุณภาพของการบริหาร<sup>24</sup>

**สุธี สุทธิสมบูรณ์ และสมาน รั้งสิโยกฤษณ์** ได้สรุปความเจริญก้าวหน้าและความสำคัญของการบริหารไว้ดังนี้

1. การบริหารได้เจริญก้าวหน้าควบคู่มากับการดำรงชีวิตของมนุษย์ และเป็นสิ่งช่วยให้มนุษย์ดำรงชีวิตอยู่ร่วมกันได้อย่างผาสุก

---

<sup>24</sup> ศจี อนันต์นพคุณ, กลวิธีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ, (สงขลา : ชลบุตรกราฟฟิค , 2542), หน้า 3-4.

2. จำนวนประชากรที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว เป็นผลทำให้องค์กรต่างๆ ต้องขยายงานด้านบริหารให้กว้างขวางยิ่งขึ้น

3. การบริหารเป็นตัวบ่งชี้ให้ทราบถึงความเจริญก้าวหน้าของสังคม ความก้าวหน้าทางวิทยาการ (Technology) ด้านต่างๆ ทำให้การบริหารเกิดการเปลี่ยนแปลงและก้าวหน้ารวดเร็วยิ่งขึ้น

4. การบริหารเป็นมรรควิธีที่สำคัญในอันที่จะนำสังคมและโลกไปสู่ความเจริญก้าวหน้า

5. การบริหารจะช่วยชี้ให้ทราบถึงแนวโน้ม ทั้งในด้านการเจริญและความเสื่อมของสังคมในอนาคต

6. การบริหารมีลักษณะเป็นการทำงานร่วมกันของกลุ่มบุคคลในองค์กร ฉะนั้นความสำเร็จของการบริหาร จึงขึ้นอยู่กับปัจจัยสภาพแวดล้อมทางสังคมและวัฒนธรรมทางการเมืองอยู่เป็นอันมาก

7. การบริหารมีลักษณะต้องใช้การวินิจฉัยสั่งการเป็นเครื่องมือ ซึ่งนักบริหารจำเป็นต้องคำนึงถึงปัจจัยแวดล้อมต่างๆ และการวินิจฉัยสั่งการนี้เอง ที่เป็นเครื่องมือแสดงให้ทราบถึงความสามารถของนักบริหารและความเจริญก้าวหน้าของการบริหาร

8. ชีวิตประจำวันของมนุษย์ไม่ว่าในครอบครัว หรือในองค์กรย่อมมีส่วนเกี่ยวข้องพันกับการบริหารอยู่เสมอ ดังนั้น การบริหารจึงเป็นเรื่องของการดำรงชีพอย่างชาญฉลาด

9. การบริหารกับการเมืองเป็นสิ่งคู่กัน ไม่อาจแยกจากกันโดยเด็ดขาดได้ ดังนั้นการศึกษาวิชาการบริหาร จะต้องคำนึงถึงสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมทางการเมืองด้วย<sup>25</sup>

### 2.3.3 ความสำคัญของการบริหาร

หลักการบริหารเป็นการวิเคราะห์ให้เห็นว่าผู้บริหารรับผิดชอบอะไรบ้าง มีงานอะไรจะต้องทำ และควรจะทำอะไรก่อนหลัง นับว่าเป็นส่วนสำคัญยิ่งสำหรับผู้บริหาร สามารถสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

#### 1. หลักการบริหารของอองรี ฟาโยล

ฟาโยล (Fayol) ได้เสนอหลักการจัดการในการดำเนินการ 14 ข้อ ดังนี้

1. หลักการแบ่งงานกันทำ (Division of Work) การแบ่งงานกันทำตามความถนัด และความสามารถเพื่อการทำงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น การแบ่งงานกันทำช่วยให้คนงานมีความชำนาญในหน้าที่ของตนเองมากขึ้น

---

<sup>25</sup> สุทธิ สุทธิสมบูรณ์ และสมาน รังสิโยภุชญ์, หลักการบริหารเบื้องต้น, พิมพ์ครั้งที่ 15, (กรุงเทพมหานคร: สวัสดิการสำนักงาน ก.พ., 2537), หน้า 9.

2. อำนาจและความรับผิดชอบ (Authority and Responsibility) อำนาจหน้าที่เป็นสิ่งที่ขึ้นอยู่กับแต่ละบุคคล อำนาจสั่งการในเรื่องนั้นๆ ความรับผิดชอบในการทำงานที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จสิ้นตามหน้าที่ที่มีอยู่ ซึ่งอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบจะต้องมีอยู่ควบคู่กันไปและได้สัดส่วนกันจะต้องมีความเหมาะสม

3. หลักระเบียบวินัย (Discipline) คือ มาตรการที่เป็นข้อตกลงระหว่างนายจ้างและลูกจ้างที่ทั้ง 2 ฝ่ายมีความพอใจ วินัยเป็นการยอมรับข้อตกลง ซึ่งต้องประกอบด้วยทุกฝ่ายเข้าใจ ในข้อตกลงที่มีต่อกันอย่างชัดเจนและเป็นข้อตกลงที่ยุติธรรมทั้ง 2 ฝ่าย โดยต้องมีบทลงโทษด้วยในกรณีที่ผิดจากที่ตกลงกันได้

4. หลักเอกภาพในการบังคับบัญชา (Unity of Command) ผู้ใต้บังคับบัญชาคนหนึ่งควรรับคำสั่งจากผู้บังคับบัญชาเพียงคนเดียว การรับคำสั่งจากผู้บังคับบัญชาหลายคนเป็นการทำให้เกิดการซ้ำซ้อนของคำสั่งได้ และก่อให้เกิดข้อขัดแย้ง ขณะเดียวกันผู้รับคำสั่งเองก็อาจจะเกิดความลังเลใจที่จะเลือกปฏิบัติ

5. หลักเอกภาพของการอำนวยการ (Unity of Direction) เป็นการจัดแผนงานหรือลักษณะที่มีเป้าหมายเดียวกัน ต้องมีเอกภาพของภารกิจอยู่ในกลุ่มเดียวกัน ภายใต้ การดูแลของผู้บังคับบัญชาคนเดียว (One Head One Plan) มีการประสานมุ่งไปสู่วัตถุประสงค์เดียวกัน

6. หลักผลประโยชน์ทั่วไปสำคัญกว่าผลประโยชน์ส่วนตัว (Subordination of Individual Interest to General Interest) มีการประสานผลประโยชน์พิจารณาถึงเป้าหมายขององค์กร โดยภาพรวมว่ามีความสำคัญมากกว่าผลประโยชน์ของกลุ่มหรือเอกชน

7. หลักผลตอบแทน (Remuneration) ในระบบของการให้ประโยชน์ตอบแทนแก่สมาชิกในองค์กรนั้นต้องคำนึงถึงความยุติธรรม และความเหมาะสมเพื่อก่อให้เกิดการกระตุ้นหรือจูงใจในการทำงาน

8. หลักการรวมอำนาจ (Centralization) การรวมอำนาจเป็นที่ผู้ใต้บังคับบัญชาทุกระดับต้องรับฟังคำสั่งผู้บังคับบัญชาเพียงคนเดียว ซึ่งในการรวมอำนาจนั้นควรจะเหมาะสมกับสถานการณ์ จะมีมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของธุรกิจแต่ละประเภท คุณภาพของบุคลากร และผู้จัดการ

9. หลักสายการบังคับบัญชา (Scalar Chin) ลำดับการบังคับบัญชา หรือ การจัดลำดับอำนาจหน้าที่จากระดับที่มีอำนาจหน้าที่สูงสุด มาจนถึงระดับอำนาจหน้าที่ต่ำสุด โดยการให้ผู้ที่อยู่ในระดับเดียวกันติดต่อกันเองได้โดยตรง ซึ่งจะช่วยให้การทำงานง่ายและสะดวกมากยิ่งขึ้น

10. หลักการจัดระเบียบ (Order) เป็นการจัดระเบียบทั้งวัสดุสิ่งของและบุคลากร ซึ่งในด้านบุคลากรต้องมีการจัดระบบองค์การที่ดี มีการวางแผนทำงานสำหรับบุคลากร มีการจัดลำดับตำแหน่งและหน้าที่ของตำแหน่งต่างๆ ให้ชัดเจน

11. หลักความเสมอภาค (Equity) การปฏิบัติต่อบุคคลในองค์การอย่างยุติธรรมและเสมอภาคกัน โดยใช้หลักความเมตตาและความยุติธรรมเพื่อสภาพความพึงพอใจให้กับบุคคลในองค์การ

12. หลักความมั่นคงในการทำงาน (Stability of Tenure of Personnel) การโยกย้ายงานบ่อยๆ ของคนงานทำให้เกิดความไม่มั่นใจในตนเอง ไม่สามารถที่จะพัฒนาตนเองและอาจทำให้การทำงานขาดประสิทธิภาพ

13. หลักความริเริ่ม (Initiative) บุคคลควรมีโอกาสในการแสดงความคิดริเริ่มของตนเองภายใต้ขอบเขตจำกัดของอำนาจหน้าที่ ซึ่งจะก่อให้เกิดความพึงพอใจได้รับการยอมรับในการมีส่วนร่วมในการทำงาน

14. หลักความสามัคคี (Esprit de Corp) ความเป็นเอกภาพของกลุ่มหรือ ความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันเป็นพลังใจการกระทำกิจกรรมต่างๆ ซึ่งจะช่วยให้เกิดขวัญและกำลังใจของคนในองค์การ ผู้จัดการในองค์การควรสร้างความสัมพันธ์ที่ดีของสมาชิกให้เกิดขึ้น<sup>26</sup>

## 2. หลักการบริหารของลูเธอร์ กูริก และลินดอลล์ เออร์วิก

ลูเธอร์ กูริก และลินดอลล์ เออร์วิก (Luther Gulick and Lyndall Urwick) ได้นำหลักการจัดการของฟาโยลมาปรับปรุงประยุกต์กับการบริหารราชการ เขาได้เสนอแนะการจัด หน่วยงานในทำเนียบแก่ประธานาธิบดีสหรัฐอเมริกาเพื่อให้ออกคำกล่ามที่ว่า อะไรคืองานของประธานาธิบดีสหรัฐอเมริกา ในที่สุดได้คำตอบสั้นๆ คือ POSDCORB ซึ่งหมายถึงกระบวนการบริหาร 7 ประการ ดังนี้

P = Planning หมายถึง การจัดวางโครงการและแผนปฏิบัติงาน ไว้ล่วงหน้าจะต้องทำอะไรบ้าง และทำอย่างไร เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

O = Organizing หมายถึง การจัดหน่วยงาน กำหนดโครงสร้างของหน่วยงาน การแบ่งส่วนงาน การจัดสายงานตำแหน่งต่างๆ กำหนดอำนาจหน้าที่ให้ชัดเจน

---

<sup>26</sup>วิเชียร วิทษอุดม, ทฤษฎีองค์การ, พิมพ์ครั้งที่ 2, (กรุงเทพมหานคร : ธีระฟิล์มและไซเท็กซ์, 2549), หน้า 29-31.

S = Staffing หมายถึง การจัดตัวบุคคล เป็นการบริหารงานด้านบุคลากร ได้แก่ การจัดอัตรากำลัง การสรรหา การพัฒนาบุคลากร การสร้างบรรยากาศ การทำงานที่ดี การประเมินผลการทำงาน และการให้พินิจจากงาน

D = Directing หมายถึง การอำนวยการ นับตั้งแต่การตัดสินใจ การวินิจฉัยสั่งการ การควบคุมบังคับบัญชา และควบคุมการปฏิบัติงาน

Co = Coordinating หมายถึง การประสานงาน ประสานกิจการด้านต่างๆ ของหน่วยงานให้เกิดความร่วมมือเพื่อดำเนินไปสู่เป้าหมายเดียวกัน

R = Reporting หมายถึง การรายงานผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้แก่ผู้บริหารและสมาชิกของหน่วยงาน ได้ทราบความเคลื่อนไหวของการดำเนินงานว่าก้าวหน้าไปเพียงใด

B = Budgeting หมายถึง การงบประมาณ การจัดงบประมาณ บัญชีการจ่ายเงิน การควบคุมและตรวจสอบด้านการเงิน

กระบวนการบริหารของกลุ่กและเออร์วิก เป็นที่ยอมรับของวงการทั่วไปอย่างกว้างขวาง รวมทั้งได้นำไปประยุกต์ในกิจการบริหารด้านต่างๆ ทั้งราชการและธุรกิจ นอกจากนี้วงการวิชาการยังใช้อ้างอิงได้เสมอ<sup>27</sup>

## 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน

### 2.4.1 ความหมายของโครงสร้างพื้นฐาน

ชญา มาศ พิบูล แถว ให้ได้ความหมายของโครงสร้างพื้นฐาน ว่า โครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) หมายถึง การก่อสร้างถนนหนทาง สะพาน เพื่อการคมนาคมและการขนส่ง การก่อสร้างระบบสาธารณูปโภค ระบบสาธารณูปการ การผังเมือง การควบคุมอาคาร เพื่อการพัฒนาเมืองและชนทอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความต้องการและความเป็นอยู่ของประชาชนอย่างทั่วถึง เพียงพอกับความต้องการของประชาชน เป็นต้น<sup>28</sup>

<sup>27</sup> สมคิด บางโม, องค์การและการจัดการ, (กรุงเทพมหานคร: นำอักษรการพิมพ์, 2548), อ้างแล้ว, หน้า 71-72.

<sup>28</sup> ชญา มาศ พิบูล แถว, “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลขุนพิทักษ์ อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี” การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น), 2550, หน้า 6.

**กฤษฎา ศรีสุข** ได้ให้ความหมายของโครงสร้างพื้นฐาน ไว้ว่า โครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง การดำเนินงานเกี่ยวกับการก่อสร้าง บำรุงรักษาซ่อมแซม เส้นทางคมนาคม ถนน สะพาน ทางเท้า ทางระบายน้ำ พัฒนาแหล่งน้ำเพื่อใช้ในการอุปโภค และบริโภค รวมทั้งจัดให้มีระบบประปา ไฟฟ้าสาธารณะในชุมชน<sup>29</sup>

**สมาน คำไสย** ได้ให้ความหมายของโครงสร้างพื้นฐาน ไว้ว่า โครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง การก่อสร้างและบำรุงรักษาถนน การก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าภายในหมู่บ้าน และบำรุงรักษาแหล่งน้ำเป็นต้น<sup>30</sup>

**วันชัย จันทร์ธีรกุล** ได้ให้ความหมายของโครงสร้างพื้นฐาน ไว้ว่า โครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง การดำเนินงานเกี่ยวกับการก่อสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษาทางคมนาคม ถนน ทางเท้า ไฟฟ้าสาธารณะ ระบบประปา และพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อใช้ในการอุปโภค บริโภคของประชาชน<sup>31</sup>

จากความหมายดังกล่าวสรุปได้ว่า โครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง โครงสร้างที่ดำเนินการก่อสร้างขึ้นหรือจัดให้มีโดยรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่ออำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐาน ได้แก่ ถนน ทางเท้า สะพาน ระบบประปา ระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ร่องระบายน้ำ อาคารสาธารณะ ที่ประชาชนสามารถเข้าใช้ประโยชน์ได้อย่างเท่าเทียมกัน และก่อให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด

---

<sup>29</sup> กฤษฎา ศรีสุข, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลสำราญ อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร”, **สารนิพนธ์ศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย), 2553, หน้า 4-5.

<sup>30</sup> สมาน คำไสย, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงวิชัย อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์”, **สารนิพนธ์ศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย), 2553, หน้า 4-5.

<sup>31</sup> วันชัย จันทร์ธีรกุล, “ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอศรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย”, **สารนิพนธ์ศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย), 2553, หน้า 4.



#### 2.4.2 การดำเนินการด้านโครงสร้างพื้นฐานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบล

อำนาจหน้าที่ตาม พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496

มาตรา 50 ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย เทศบาลตำบลมีหน้าที่ต้องทำในเขตเทศบาล ดังนี้

1. รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน
2. ให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ
3. รักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

4. ป้องกันและระงับโรคติดต่อ
5. ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง
6. ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม
7. ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ
8. บำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
9. หน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล

การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การประเมินผล การปฏิบัติงาน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับว่าด้วยการนั้นและหลักเกณฑ์และวิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด

มาตรา 51 ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย เทศบาลตำบลอาจทำกิจการใดๆ ในเขตเทศบาล ดังต่อไปนี้

1. ให้มีน้ำสะอาดหรือการประปา
2. ให้มีโรงฆ่าสัตว์
3. ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือและท่าข้าม
4. ให้มีสุสานและฌาปนสถาน
5. บำรุงและส่งเสริมการทำมาหากินของราษฎร
6. ให้มีและบำรุงสถานที่ทำการพิทักษ์รักษาคนเจ็บไข้
7. ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
8. ให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ

### 9. เทศพาณิชย์<sup>32</sup>

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มาตรา 16 ได้บัญญัติให้เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล และการปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตนเอง ดังนี้

มาตรา 16 ให้เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเองดังนี้

1. การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง
2. การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ
3. การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ
4. การสาธารณูปโภคและการก่อสร้างอื่น ๆ
5. การสาธารณูปการ
6. การส่งเสริม การฝึก และประกอบอาชีพ
7. การพาณิชย์ และส่งเสริมการลงทุน
8. การส่งเสริมการท่องเที่ยว
9. การจัดการศึกษา
10. การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิต เด็ก สตรี คนชราและด้อยโอกาส
11. การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
12. การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย
13. การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
14. การส่งเสริมกีฬา
15. การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน
16. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น
17. การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
18. การกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูลและน้ำเสีย
19. การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล
20. การจัดให้มีและควบคุมสุสานและฌาปนสถาน
21. การควบคุมการเลี้ยงสัตว์

<sup>32</sup>พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496, แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน, (อค์สำเนา), หน้า 92.

22. การจัดให้มีและควบคุมการฆ่าสัตว์
23. การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการอนามัย โรงมหรสพและสาธารณูปโภคสถานอื่น ๆ
24. การจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดินทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
25. การผังเมือง
26. การขนส่งและการวิศวกรรมจราจร
27. การดูแลรักษาที่สาธารณะ
28. การควบคุมอาคาร
29. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
30. การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
31. กิจการอื่นใดที่เป็นผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด<sup>33</sup>

## 2.5 สภาพพื้นที่ที่ศึกษา

### 2.5.1 ลักษณะที่ตั้ง

เทศบาลตำบลโนนท่อน ตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น อยู่ห่างจากตัวอำเภอเมืองขอนแก่น ไปตามทางหลวงแผ่นดิน หมายเลข 2 (ถนนมิตรภาพสายขอนแก่น - อุดรธานี) ประมาณ 23.00 กิโลเมตร มีอาณาเขตติดต่อดังนี้

1. ทิศเหนือ ติดกับเขตตำบลม่วงหวานและตำบลหนองกุง อำเภอน้ำพอง
2. ทิศตะวันออก ติดต่อกับเขตตำบลท่ากระเสริม อำเภอน้ำพอง
3. ทิศตะวันตก ติดต่อกับเขตตำบลบ้านค้อ อำเภอเมืองขอนแก่น
4. ทิศใต้ ติดต่อกับเขตตำบลสำราญ อำเภอเมืองขอนแก่น

### 2.5.2 เขตการปกครอง

เทศบาลตำบลโนนท่อน มีเขตการปกครองจำนวน 14 หมู่บ้าน

---

<sup>33</sup>พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542, แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน, (อัคสำเนา).

1. บ้านโนน หมู่ที่ 1
2. บ้านท่อน หมู่ที่ 2
3. บ้านหนองเบ็ญ หมู่ที่ 3
4. บ้านบึงแก หมู่ที่ 4
5. บ้านหนองคำ หมู่ที่ 5
6. บ้านกลางสูง หมู่ที่ 6
7. บ้านคำบอน หมู่ที่ 7
8. บ้านท่อนใหม่ หมู่ที่ 8
9. บ้านหนองคำ หมู่ที่ 9
10. บ้านทรัพย์เจริญ หมู่ที่ 10
11. บ้านคำบอน หมู่ที่ 11
12. บ้านหนองขาม หมู่ที่ 12
13. บ้านโนน หมู่ที่ 13
14. บ้านบึงแก หมู่ที่ 14

### 2.5.3 เนื้อที่

ตำบลโนนท่อน มีพื้นที่ทั้งหมดประมาณ 35.88 ตารางกิโลเมตร หรือ 22,430 ไร่

### 2.5.4 สภาพทางเศรษฐกิจ

ประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพด้านเกษตรกรรม เช่น ปลูกข้าว ปลูกถั่วเหลือง อ้อย มันสำปะหลัง และฟาร์มเลี้ยงไก่ และหมู ส่วนการประกอบอาชีพอื่นนอกภาคการเกษตรกรรม ได้แก่ การรับจ้างในโรงงานอุตสาหกรรม และรับจ้างทั่วไป

### 2.5.5 สภาพภูมิประเทศ

สภาพภูมิประเทศโดยทั่วไปมีลักษณะเป็นที่ราบลุ่ม ลาดเอียงจากทางทิศตะวันตกลงสู่ลำน้ำพองทางทิศตะวันออก ทางทิศเหนือมีห้วยหินลาด และทางทิศตะวันออกมีลำน้ำพองเป็นแนวแบ่งเขตระหว่างอำเภอเมืองขอนแก่นกับอำเภอลำน้ำพอง มีคลองธรรมชาติ และห้วยบักงอไหลลงสู่ลำน้ำพอง พื้นที่เพาะปลูกส่วนใหญ่อยู่ในเขตชลประทาน มีแหล่งน้ำที่สำคัญ เช่น ลำห้วย หนอง คลอง บึง ลำน้ำพอง

### 2.5.6 จำนวนประชากร

ตำบลโนนท่อน มีจำนวนประชากรทั้งสิ้น จำนวน 9,540 คน แยกเป็นชาย 4,674 คน แยกเป็นหญิง 4,866 คน ประชากรอายุ 18 ขึ้นไปที่มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน 7,428 คน เป็นชาย 3,597 คน แยกเป็นหญิง 3,831 คน

### 2.5.7 สภาพปัญหา

1. ด้านการใช้ที่ดิน ตำบลโนนท่อนมีการใช้ที่ดินส่วนใหญ่เป็นพื้นที่เกษตรกรรม ซึ่งมีการใช้ประโยชน์ที่ดินเพื่อการ ทำนา ทำไร่ ซึ่งปัญหาการใช้ที่ดินยังไม่มีปรากฏให้เห็นเด่นชัด นอกจากนี้ปัญหาที่ดินเสื่อมคุณภาพ ทำให้การเพาะปลูกได้ผลผลิตต่ำ

สำหรับการใช้ที่ดินเพื่อการตั้งถิ่นฐานของประชากรตำบลโนนท่อน มีการตั้งถิ่นฐานเป็นกลุ่มบ้านเรือน เมื่อมีการขยายครัวเรือนจะปลูกสร้างบ้านเรือนในบริเวณเดียวกัน ทำให้มีลักษณะเป็นกลุ่มของบ้านเรือนขึ้น

2. ด้านคมนาคมและการขนส่ง ปัจจุบันตำบลโนนท่อน มีการคมนาคมติดต่อระหว่างอำเภอเมืองขอนแก่นและตำบลโนนท่อน โดยใช้ถนนสายสำคัญ ได้แก่ ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 2 เชื่อมต่อมาจากอำเภอน้ำพอง ผ่านตำบลโนนท่อนไปยังอำเภอเมืองขอนแก่น ซึ่งถนนดังกล่าวเป็นถนนสายหลักที่ใช้ในการติดต่อกับตำบลโนนท่อน สำหรับปัญหาด้านคมนาคมและการขนส่งก็ยังมีอยู่ มีถนนบางเส้นทางในชุมชนและในพื้นที่เกษตรกรรม ที่เป็นแหล่งผลิตทางการเกษตรสภาพถนนชำรุด และมีขนาดเขตทางไม่ได้มาตรฐาน ทำให้ไม่สะดวกต่อการคมนาคมและการขนส่งผลผลิตทางการเกษตรจากแหล่งผลิตไปสู่ตลาด

3. ด้านสาธารณูปโภคสาธารณูปการ ในพื้นที่เทศบาลตำบลโนนท่อน ประชาชนส่วนใหญ่ใช้น้ำจากระบบประปาหมู่บ้านในการอุปโภคบริโภค แต่ขาดการบริหารจัดการที่ดีพอทำให้ระบบการผลิตน้ำประปาที่ได้ ไม่สะอาด มีฝุ่นตะกอน และการขยายระบบจำหน่ายน้ำประปาหมู่บ้านยังไม่ทั่วถึง, ระบบไฟฟ้าเพื่อการเกษตรสำหรับฟาร์มเลี้ยงสัตว์ซึ่งอยู่นอกหมู่บ้านหรือห่างไกลชุมชนยังไม่ทั่วถึง, ในชุมชนมีปัญหาด้านการระบายน้ำเสียออกจากครัวเรือนเพราะร่องระบายน้ำมีไม่ทั่วถึง<sup>34</sup>

## 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สังเวียน เสาวัตร ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลนาหวาด อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานองค์การบริหารส่วนตำบลนาหวาด อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมทั้งสามด้านอยู่

<sup>34</sup> สำนักงานเทศบาลตำบลโนนท่อน, แผนพัฒนา 3 ปี (พ.ศ. 2555-2557), (ขอนแก่น: สำนักงานเทศบาลตำบลโนนท่อน, 2554), หน้า 62.

ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากสองด้าน คือ ด้านคมนาคม และด้านแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค และการเกษตร ส่วนด้านการสาธารณสุข โภค อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหวด อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ประชาชนที่มี เพศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหวด อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมไม่แตกต่างกันซึ่งตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหวด อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด คือ ควรปรับปรุงระบบน้ำประปาเพื่อให้ น้ำไหลแรงขึ้น และน้ำหยุดไหลบ่อย ควรมีการขุดลอกคลอง เพราะน้ำเกิดเน่าเสีย และการระบายน้ำไม่ดี ควรเปลี่ยนไฟฟ้าสาธารณะบางจุดเพราะดับใช้การไม่ได้ และควรเพิ่มไฟฟ้าสาธารณะให้มากขึ้นเพราะมีน้อยเกินไป<sup>35</sup>

เอกชัย การวัฒน์ ได้ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานและประสิทธิผลของนโยบายและแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบบริการพื้นฐานเทศบาลเมืองพระนครศรีอยุธยา ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานและประสิทธิผลในการให้บริการของเทศบาลเมืองพระนครศรีอยุธยา ในด้านโครงการบริการด้านประปา การปรับปรุงถนนหน้าพระเมรุ การวางท่อเมนประปา การก่อสร้างถนน โครงการวางท่อระบายน้ำ การสร้างสะพาน ผู้ประเมินส่วนใหญ่เห็นว่า อยู่ในระดับมากทุกโครงการ ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานและประสิทธิผลของนโยบายและแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบบริการพื้นฐาน เทศบาลเมืองพระนครศรีอยุธยา ประชาชนมีอาชีพ และอายุต่างกันมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05<sup>36</sup>

---

<sup>35</sup>สังเวียน เสาวัตร, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน: ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลนาหวด อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด”, สารนิพนธ์ศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมกุฏราชวิทยาลัย), 2551, 91 หน้า.

<sup>36</sup>เอกชัย การวัฒน์, “การดำเนินงานและประสิทธิผลของนโยบายและแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบบริการพื้นฐานเทศบาลเมืองพระนครศรีอยุธยา”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์), 2554, 105 หน้า.

องอาจ หล้าที ได้ทำการศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามโครงการก่อสร้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลประชาสุขสันต์ อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร จากการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อการดำเนินงานตามโครงการก่อสร้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลประชาสุขสันต์ อยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านประโยชน์สุขของประชาชน ด้านความมีประสิทธิภาพ ด้านความคุ้มค่า และด้านผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐตามลำดับ ส่วนข้อเสนอแนะของประชาชน ที่มีต่อการดำเนินงานตามโครงการก่อสร้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลประชาสุขสันต์ อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร ได้แก่ ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์การใช้จ่ายงบประมาณในการดำเนินโครงการ ควรซ่อมแซมและปรับปรุงถนนเพื่อการเกษตร ควรจำกัดน้ำหนักรถที่วิ่งบนถนนในชุมชน เพราะรถบรรทุกทำให้ถนนเสียหาย และควรออกแบบให้ถนนกว้างเท่าเดิม ทำการซ่อมแซมถนนที่ชำรุด และทำทางเบี่ยงในขณะดำเนินการก่อสร้างโครงการตามลำดับ<sup>37</sup>

กฤษฎา ศรีสุข ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหาร โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลสำราญ อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหาร โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหาร

ส่วนตำบลสำราญ อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร โดยรวมทั้งสี่ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการให้บริการสาธารณะ ด้านคมนาคม ด้านการให้บริการน้ำประปา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ คูคลอง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการบริหาร โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลสำราญ อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธรพบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจ ต่อการบริหาร โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลสำราญ อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร โดยรวมทั้งสี่ด้านไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหาร โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลสำราญ อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร คือ ควรเพิ่มไฟฟ้าสาธารณะให้มากขึ้นเพราะมีน้อย

---

<sup>37</sup>องอาจ หล้าที, “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามโครงการก่อสร้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลประชาสุขสันต์ อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร”, สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย), 2551, 73 หน้า.

เกินไป ควรมีการติดตั้งกระจกบริเวณทางโค้ง เพราะอาจทำให้เกิดอันตรายในการคมนาคม และควรปรับปรุงระบบน้ำประปาเพื่อให้มีน้ำไหลแรงขึ้น<sup>38</sup>

**จิระศักดิ์ หลักหาญ** ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานด้านโยธาขององค์การบริหารส่วนตำบล: ศึกษาเฉพาะกรณี องค์การบริหารส่วนตำบลกระจาย อำเภอป่าดิว จังหวัดยโสธร ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนพึงพอใจในการบริการระดับมากเกี่ยวกับถนนสัญจร เชื่อมติดต่อระหว่างหมู่บ้านและการบริการป้องกันภัยสาธารณะในตำบลกระจาย ปัญหาและการแก้ปัญหาในระดับปานกลางพบว่า ปัญหาการดำเนินงานไม่ตรงกับโครงการ ควรปรับแก้ให้เป็นไปตามโครงการ ระบบระบายน้ำเสียหายในหมู่บ้าน ไม่เพียงพอเพราะขาดงบประมาณ ควรจัดการระบบระบายน้ำเสียให้เพียงพอ ควรจัดงบประมาณสนับสนุนในเรื่องนี้ด้วย และปัญหาเจ้าหน้าที่บริการไม่ทั่วถึงก็ควรที่จะจัดเจ้าหน้าที่บริการให้ทั่วถึงทุกท้องถิ่นภายในเขตขององค์การบริหารส่วนตำบลกระจาย ด้านนำผลการศึกษาไปพัฒนา ข้อเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะพบว่า ต้องติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ต้องพยายามให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ ควรรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ควรสร้างและกักกันแหล่งน้ำให้เพียงพอแก่อุปโภคและการเกษตร ควรจัดให้มีการป้องกันสาธารณภัย การป้องกันอุบัติเหตุให้พร้อมอยู่เสมอ เพื่อเพิ่มความสุขและความปลอดภัยของประชาชน<sup>39</sup>

**สมาน คำไสย** ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงวิชัย อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงวิชัย อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาต่ำสุดได้แก่ ด้านผลประโยชน์ของมหาชน ด้านความรับผิดชอบในการจัดบริการ ด้านประสิทธิภาพในการจัดบริการ และด้านความสามารถของท้องถิ่น ผลการเปรียบเทียบพบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ

---

<sup>38</sup> กฤษณา ศรีสุข, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหาร โครงสร้างพื้นฐานของ องค์การบริหารส่วนตำบลสำราญ อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร”, **สารนิพนธ์ศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย), 2553, 121 หน้า.

<sup>39</sup> จิระศักดิ์ หลักหาญ, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานด้าน โยธาขององค์การบริหารส่วนตำบล: ศึกษาเฉพาะกรณี องค์การบริหารส่วนตำบลกระจาย อำเภอป่าดิว จังหวัดยโสธร”, **สารนิพนธ์ศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย), 2550, 109 หน้า.



และระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงวิชัย อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ไม่แตกต่างกัน ทั้งโดยรวมและรายด้าน

สำหรับข้อเสนอแนะ ประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยเรียงลำดับความถี่สูงสุดสามอันดับแรก ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบล ควรมีการจัดฝึกอบรมบุคลากร เพื่อให้มีความสามารถในการดูแล รักษาทางด้านโครงสร้างพื้นฐาน รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีระบบการบริหารงานที่รวดเร็ว สั้นกระชับ เมื่อเกิดปัญหาการบริการ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และประชาชนในตำบล ควรมีส่วนร่วม และดูแลรักษาการใช้งานโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ไฟฟ้าในหมู่บ้าน ระบบประปาหมู่บ้าน เพื่อให้สามารถใช้งานได้ตลอดตามลำดับ<sup>40</sup>

สุภรณ์ ราหิณี ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยาวน้อย อำเภอเกาะยาว จังหวัดพังงา ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยาวน้อย ทั้ง 3 งาน ได้แก่ งานถนน งานสะพาน และงานระบบประปา โดยเห็นว่ามีบริการอยู่ในระดับมาก<sup>41</sup>

วันชัย จันทธีรกุล ได้ทำการศึกษาทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอศรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย ผลการวิจัยพบว่า

1. ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอศรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย โดยรวมระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านถนน รองลงมาได้แก่ ด้านประปา/แหล่งน้ำ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านไฟฟ้า

---

<sup>40</sup>สมาน คำไสย, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงวิชัย อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์”, สารนิพนธ์ศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย), 2550, 99 หน้า.

<sup>41</sup>สุภรณ์ ราหิณี, “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยาวน้อย อำเภอเกาะยาว จังหวัดพังงา”, การศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น), 2551, 54 หน้า.

2. ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ประชาชนที่มีเพศและระดับการศึกษาต่างกันมีทัศนคติที่มีต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะ พบว่า ควรมีการปรับปรุงถนนลูกรังให้เป็นคอนกรีตทุกซอย ทุกเส้นทาง ควรจัดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน ไฟฟ้าเข้ามาดูแลให้สม่ำเสมอ ควรมีการขุดคลองสาธารณะทุกแห่งเพื่อให้การระบายน้ำเป็นไปด้วยดี<sup>42</sup>

**ปาริชาติ บุรณศิริ** ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหอมเกร็ด อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ผล การศึกษาพบว่า

1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของ องค์การบริหารส่วนตำบลหอมเกร็ด อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ทั้งรายด้านและ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลหอมเกร็ด อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 เมื่อจำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหอมเกร็ด

3. ปัญหาการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานที่เป็นปัญหามากที่สุด คือ ปัญหาการดำเนินงานด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ คูคลอง ปัญหาการดำเนินงานด้านคมนาคม ปัญหาการดำเนินงานด้านการให้บริการไฟฟ้าสาธารณะ และปัญหาการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานที่เป็นปัญหาน้อยที่สุด คือ ปัญหาการดำเนินงานด้านการให้บริการน้ำประปา<sup>43</sup>

**สุกิจ อรรถนารถ** ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นของ องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงเนิน อำเภอเมือง จังหวัดระยอง ผลการวิจัยพบว่า

1. การพัฒนาท้องถิ่นด้านเศรษฐกิจพบว่า ระดับความพึงพอใจปานกลาง ซึ่งจากการ วิเคราะห์รายข้อพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงเนิน มุ่งพัฒนาเศรษฐกิจและเป็นรายด้าน ใน

<sup>42</sup>วันชัย จันทร์ธีรกุล, “ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอศรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย”, สารนิพนธ์ศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัย, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย), 2553, 108 หน้า.

<sup>43</sup>ปาริชาติ บุรณศิริ, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้าง พื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหอมเกร็ด อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม”, วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น), 2550, 92 หน้า.

เรื่องการจัดให้มีตลาดจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภค และการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของ องค์การบริหารส่วนตำบลมากกว่าด้านอื่น

2. การพัฒนาท้องถิ่นด้านสังคม พบว่า ระดับความพึงพอใจมากได้แก่การส่งเสริม การศึกษา ด้านอาชีพของประชาชน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลมีความสนใจในการปฏิบัติ มากกว่าด้านอื่น ๆ

3. ด้านการท่องเที่ยวด้านสิ่งแวดล้อม และการจัดการทรัพยากรธรรมชาติพบว่า ระดับ ความพึงพอใจมาก ได้แก่ การดูแลสิ่งแวดล้อมในหมู่บ้าน การสนับสนุนสาธารณสุขตำบลในการ ป้องกันโรคติดต่อและการกำจัดโรคติดต่อ

4. การพัฒนาท้องถิ่นด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า ระดับความพึงพอใจมาก ได้แก่ การจัดการผังเมืองหมู่บ้าน การพัฒนาถนน และทางสัญจรในหมู่บ้าน การจัดหาแหล่งน้ำ เพื่ออุปโภคบริโภค

5. การพัฒนาท้องถิ่นด้านการเมืองและการบริหาร พบว่า ระดับความพึงพอใจมาก ได้แก่ การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในการเลือกตั้งวุฒิสมาชิก วุฒิสภา การเลือกตั้งสมาชิกสภา จังหวัด และการเลือกตั้งคณะกรรมการหมู่บ้าน

6. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนระหว่างหมู่บ้านต่อการพัฒนา ท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงเนิน อำเภอเมือง จังหวัดระยอง ไม่แตกต่างกัน แม้ว่า ประชาชนจะอาศัยอยู่ห่างหมู่บ้าน แต่ผลการพัฒนาท้องถิ่นไม่แตกต่างกัน<sup>44</sup>

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังกล่าวมาทั้งหมด สรุปได้ว่า การดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง การดำเนินงานหรือจัดให้มีโดยรัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เกี่ยวกับการก่อสร้างและบำรุงรักษาซ่อมแซมเส้นทางคมนาคม ถนน สะพาน ทางเท้า ร่องระบาย น้ำ อาคารสาธารณะที่ได้มาตรฐานและมั่นคงแข็งแรง และพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อใช้ในการอุปโภค และบริโภคได้อย่างเพียงพอ รวมทั้งจัดให้มีระบบน้ำประปาที่สะอาด พร้อมจัดให้มีระบบไฟฟ้า ส่องสว่างสาธารณะชุมชนครอบคลุมทุกพื้นที่ การจัดหาและพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อให้เพียงพอต่อภาค เกษตรกรรม รวมไปถึง การควบคุมอาคารและผังเมืองให้เป็นระเบียบเรียบร้อย ตาม พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ.2522 โดยแบ่งออกเป็นด้าน 3 ด้านหลักๆ ได้แก่

<sup>44</sup>สุกิจ อริญนารอด, “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหาร ส่วนตำบลเชิงเนิน อำเภอเมือง จังหวัดระยอง”, วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, (บัณฑิต วิทยาลัย: มหาวิทยาลัยบูรพา), 2544, 112 หน้า.

1. ด้านคมนาคมและการขนส่ง หมายถึง การก่อสร้างและบำรุงรักษาถนนหนทางใช้ในการสัญจรไปมาภายในหมู่บ้านได้สะดวกและปลอดภัย ไม่ขรุขระเป็นหลุมเป็นบ่อ ไม่มีน้ำท่วมขัง ถนนมีความคงทนถาวรมีความปลอดภัยในการเดินทาง มีความมั่นคงแข็งแรง ถนนที่ใช้สัญจรในพื้นที่ภาคการเกษตรสามารถลำเลียงผลผลิตทางการเกษตรได้สะดวก รวดเร็ว

2. ด้านสาธารณูปโภคสาธารณูปการ หมายถึง การก่อสร้างและบำรุงรักษาระบบจ่ายน้ำประปาที่มีความสะอาด ใช้อุปโภคบริโภคได้ทั่วถึง ใช้น้ำประปาได้ตลอดทั้งปี ร่องระบายน้ำไหลได้สะดวกน้ำไม่ท่วมขัง ระบบไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะมีครบทุกหมู่บ้าน มีระบบสัญญาณไฟเตือนตามจุดเสี่ยงตามแยกต่างๆ

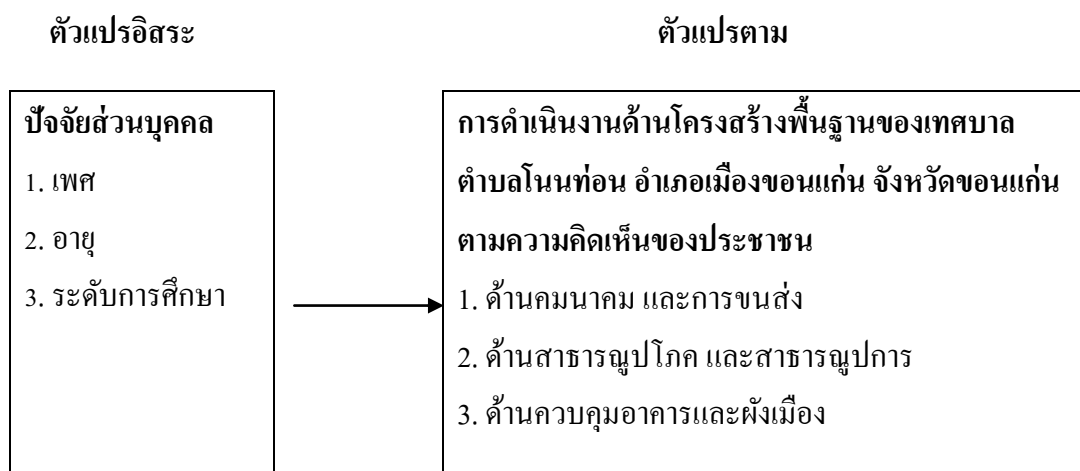
3. ด้านควบคุมอาคารและผังเมือง หมายถึง การกำกับควบคุมดูแลอาคารบ้านเรือนให้มีความเป็นระเบียบ กลุ่มบ้านเรือนแยกออกเป็นชุมชนชัดเจน มีแนวเขตถนนที่ชัดเจน การขออนุญาตปลูกสร้างมีการตรวจสอบพื้นที่ก่อนออกใบอนุญาตปลูกสร้าง และทำการตรวจสอบอาคารบ้านเรือนว่ามีความมั่นคงแข็งแรงหรือไม่ และตรวจอาคารประเภทควบคุมการใช้ทุก ๆ ปี

## 2.7 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ประยุกต์ใช้กรอบแนวคิด จาก พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542<sup>45</sup> (แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน) มาตรา 16 ซึ่งได้กำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการ สาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนของเทศบาลตำบล นำมาสังเคราะห์ อยู่ในรูปโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน ออกเป็น 3 ด้านหลัก ๆ ได้แก่ 1) ด้านคมนาคมและการขนส่ง 2) ด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ 3) ควบคุมอาคารและผังเมือง

ผู้วิจัย ได้กำหนดตัวแปร จำนวน 2 ตัวแปร 1) ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ และระดับการศึกษา และ 2) ตัวแปรตามของการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคมนาคมและการขนส่ง 2) ด้านสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ 3) ควบคุมอาคารและผังเมือง

<sup>45</sup>พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542, แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน, (อัครสำเนา), อ้างแล้ว, หน้า 32.



แผนภาพที่ 2.1 แสดงสรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบล โนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมุ่งที่จะศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบล โนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้บรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนและวิธีดำเนินงาน ดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
- 3.5 การวัดค่าตัวแปร
- 3.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.8 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร คือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ที่มีสิทธิ์เลือกตั้ง จำนวน 7,428 คน ซึ่งมีทะเบียนบ้านอยู่ในเขต เทศบาลตำบล โนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น<sup>1</sup>

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ที่มีสิทธิ์เลือกตั้ง จำนวน 380 คน ซึ่งมีทะเบียนบ้านอยู่ในเขต เทศบาลตำบล โนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ได้มาจากการคำนวณขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane<sup>2</sup> ดังนี้

---

<sup>1</sup>สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง ณ เดือน มีนาคม พ.ศ.2554, (อัดสำเนา), หน้า 68.

<sup>2</sup>Taro Yamane (1967), *Elementary Sampling Theory*, อ้างใน สำเร็จ จันทรสุวรรณ และ สุวรรณ บัวทวน, *ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์*, (ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2547), หน้า 64.

$$n = \frac{N}{1 + N(d)^2}$$

n = ขนาดตัวอย่างที่ต้องการหา

N = จำนวนประชากรทั้งหมด

d = ค่าสัดส่วนที่ต้องการให้ค่าสัดส่วนจากตัวอย่างแตกต่างไปจากประชากรไม่เกินร้อยละ 5 ในการวิจัยครั้งนี้มีค่าเท่ากับ .05

แทนค่าได้ดังนี้

$$n = \frac{7,428}{1 + 7,428 (.05)^2}$$

$$n = 379.56 \text{ คน}$$

ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการจึงเท่ากับ 380 คน

### 3.2 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง

3.2.1 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตร ทาโร่ ยามานะ (Taro Yamane) จากจำนวนประชากรประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในตำบลโนนท่อน จำนวน 7,428 คน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 380 คน

3.2.2 ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)<sup>3</sup> โดยการหาค่าสัดส่วนของจำนวนประชาชน จำนวน 7,428 คน ต่อจำนวนขนาดของกลุ่มตัวอย่าง 380 คน ดังนี้ การหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของจำนวนประชาชนแต่ละหมู่บ้านโดยเทียบบัญญัติไตรยางค์

$$\frac{\text{จำนวนประชากรแต่ละหมู่บ้าน} \times \text{กลุ่มตัวอย่างในตำบลโนนท่อน}}{\text{ประชากรในตำบลโนนท่อน}} = \text{กลุ่มตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้าน}$$

---

<sup>3</sup>สำเร็จ จันทรสวรรณ และ สวรรณ บัวทวน, ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์, (ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2547), หน้า 65.

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างของจำนวนประชาชนแต่ละหมู่บ้านจำแนกตามหมู่บ้านเขตตำบลโนนท่อนอำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

ลำดับ ที่	หมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น	จำนวนประชาชน (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
1.	บ้านโนน หมู่ที่ 1	612	$\frac{612 \times 380}{7,428} = 31$
2.	บ้านท่อน หมู่ที่ 2	734	$\frac{734 \times 380}{7,428} = 38$
3.	บ้านหนองเบ็ญ หมู่ที่ 3	663	$\frac{663 \times 380}{7,428} = 34$
4.	บ้านบึงแก หมู่ที่ 4	563	$\frac{563 \times 380}{7,428} = 29$
5.	บ้านหนองคำ หมู่ที่ 5	556	$\frac{556 \times 380}{7,428} = 28$
6.	บ้านกลางสูง หมู่ที่ 6	334	$\frac{334 \times 380}{7,428} = 17$
7.	บ้านคำบอน หมู่ที่ 7	497	$\frac{497 \times 380}{7,428} = 25$
8.	บ้านท่อนใหม่ หมู่ที่ 8	640	$\frac{640 \times 380}{7,428} = 33$
9.	บ้านหนองคำ หมู่ที่ 9	588	$\frac{588 \times 380}{7,428} = 30$
10.	บ้านทรัพย์เจริญ หมู่ที่ 10	308	$\frac{308 \times 380}{7,428} = 16$
11.	บ้านคำบอน หมู่ที่ 11	407	$\frac{407 \times 380}{7,428} = 20$
12.	บ้านหนองขาม หมู่ที่ 12	572	$\frac{572 \times 380}{7,428} = 30$



ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างของจำนวนประชาชนแต่ละหมู่บ้านจำแนกตามหมู่บ้าน เขตตำบลโนนท่อนอำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น (ต่อ)

ลำดับที่	หมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบล โนนท่อนอำเภอเมือง จังหวัด ขอนแก่น	จำนวนประชาชน (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
13.	บ้านโนน หมู่ที่ 13	454	$\frac{454 \times 380}{7,428} = 23$
14.	บ้านบึงแก หมู่ที่ 14	500	$\frac{500 \times 380}{7,428} = 26$
<b>รวม</b>		<b>7,428</b>	<b>380</b>

3.3.3 การสุ่มตัวอย่างแบบตามสะดวก (Convenience Random Sampling)<sup>4</sup> โดยผู้วิจัยทำการสุ่มที่ละหมู่บ้าน โดยแจกแบบสอบถามแก่กลุ่มตัวอย่างไม่ว่าจะเป็นเพศหญิงหรือเพศชาย จะเป็นคนหนุ่มสาวหรือคนสูงอายุ แต่อยู่ในช่วงวัยที่มีอายุ 18 ขึ้นไปที่มีความสะดวกในการให้รายละเอียดข้อมูลและข้อเสนอแนะปัญหาและแนวทางแก้ไขที่ผู้วิจัยต้องการจนครบถ้วนได้

### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก ทฤษฎี แนวคิด และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยข้อคำถามได้ครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษาและแบ่งข้อคำถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 3 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ และระดับการศึกษา

**ตอนที่ 2** ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จำนวน 22 ข้อ แบ่งเป็น 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคมนาคมและการขนส่ง 2) ด้านสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ และ 3) ด้านควบคุม

<sup>4</sup>สำราญ จันทรสวรรณ และ สวรรณ บัวทวน, ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์, (ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2547), หน้า 65.

อาคารและผังเมือง ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามเกณฑ์การวัดของลิเคิร์ต (Likert Scale)<sup>5</sup> ให้เลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียวโดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ โดยเกณฑ์การวัดดังนี้

5	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	ระดับมาก
3	หมายถึง	ระดับปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับน้อย
1	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

และในการพิจารณาค่าระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น พิจารณาค่าเฉลี่ยโดยกำหนดเกณฑ์ของบุญชม ศรีสะอาด<sup>6</sup> ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง	4.50 – 5.00	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.50 – 4.49	หมายถึง	ระดับมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.50 – 3.49	หมายถึง	ระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.50 – 2.49	หมายถึง	ระดับน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00 – 1.49	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น โดยเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบได้อย่างเสรี ตามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน ในแนวทางการพัฒนาพัฒนา ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด (Open Ended Form)

<sup>5</sup>ประครอง กรรณสูต, สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542), หน้า 331

<sup>6</sup>บุญชม ศรีสะอาด, การวิจัยเบื้องต้น, พิมพ์ครั้งที่ 6, (กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น, 2543), หน้า 163.

### 3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ในการดำเนินการสร้างเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นตามความคิดเห็นของประชาชน ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

3.4.1 ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากเอกสารผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องรวมทั้งศึกษาหลักการ รูปแบบและวิธีการสร้างแบบสอบถามเอกสารและคัดแปลงพัฒนาเพื่อสร้างเครื่องมือให้เหมาะสมกับเนื้อหาและประเด็นที่ศึกษา

3.4.2 นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาสร้างเป็นกรอบความคิด เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามทั้งชนิดปลายปิด (Closed Form) และปลายเปิด (Open Ended Form)

3.4.3 สร้างแบบสอบถามโดยจัดทำรูปแบบร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาให้มีความเหมาะสมกับเนื้อหาและประเด็นที่จะทำการศึกษาตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

3.4.4 นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่านช่วยตรวจสอบแนะนำมาปรับปรุงแก้ไข โดยผ่านความเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ได้แก่

1. พระมหาภักตร์ชัย ถาวรพุนุโธ ดร. อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น คุณเลในด้านการใช้ภาษา

2. ดร.ปรีดา นิลสาธุ ปลัดเทศบาลตำบลเมืองเก่า ตำบลเมืองเก่า อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น คุณเลในด้านสถิติ

3. อาจารย์ไพโรจน์ ยอดสง่า อาจารย์ประจำสาขาวิศวกรรมโยธา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตขอนแก่น คุณเลในด้านเนื้อหา

3.4.5 นำแบบสอบถามมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Objective Congruency: IOC)<sup>7</sup> ของแบบสอบถาม

สูตร	IOC	=	$\frac{\sum R}{N}$
เมื่อ	IOC	แทน	ดัชนีความสอดคล้อง
	$\sum R$	แทน	ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ
	N	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

<sup>7</sup>ธีระศักดิ์ อุ่ น อารมณฺ์ เลิศ, เครื่องมือวิจัยทางการศึกษา : การสร้างและพัฒนา, (กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2549), หน้า 65.

โดยที่	+ 1	แน่ใจว่าสอดคล้อง
	0	ไม่แน่ใจว่าสอดคล้อง
	-1	แน่ใจว่าไม่สอดคล้อง

โดยเลือกข้อคำถามที่มีค่าตั้งแต่ .67 ขึ้นไป จนถึง 1.00 จากข้อคำถามทั้งหมด ปรับปรุงแบบสอบถาม ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ ชาญแล้วนำเสนออาจารย์ที่ศึกษานิพนธ์ และอาจารย์ที่ศึกษานิพนธ์ร่วม เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง

3.4.6 เมื่อตรวจสอบความถูกต้องแล้ว จึงนำไปทดลอง(Try Out) กับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะคล้ายกันกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 30 คน จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ไปทดสอบวัดความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของครอนบาค (Cronbach) ดังนี้<sup>8</sup>

$$\text{สูตร } \alpha = \frac{k}{k-1} \left( 1 - \frac{\sum S^2_i}{S^2_t} \right)$$

เมื่อ  $k$  = จำนวนข้อสอบทั้งหมด  
 $S^2_1$  = ผลรวมของความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ  
 $S_x^2$  = ความแปรปรวนของคะแนนรวม

ผลการทดสอบ ได้ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือเท่ากับ .95 ซึ่งเป็นค่าที่เชื่อถือได้ตามค่าความเชื่อมั่นที่ ครอนบาค ได้กำหนดให้มีค่าตั้งแต่ .70 ขึ้นไป

3.4.7 นำแบบสอบถามนำเสนออาจารย์ที่ศึกษานิพนธ์ตรวจสอบพิจารณาอีกครั้ง แล้วจัดพิมพ์และนำไปใช้เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

---

<sup>8</sup>กัลยา วานิชปัญญา,การใช้ SPSS FOR WINDOWS ในการวิเคราะห์ข้อมูล, (กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546), หน้า 449.

### 3.5 การวัดค่าตัวแปร

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดค่าตัวแปร ซึ่งเป็นการแปลความหมายค่าเฉลี่ยจากแบบสอบถามปลายเปิดที่ได้สร้างขึ้น เกณฑ์การแปลความหมายของข้อมูลจะอยู่ในรูปของค่าเฉลี่ยโดยใช้เกณฑ์ดังต่อไปนี้<sup>9</sup>

$$\text{ขนาดชั้น} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$\text{ขนาดชั้น} = \frac{5-1}{5} = .80$$

แบ่งคะแนนตามระดับได้ดังนี้

4.21-5.00	ระดับมากที่สุด
3.41-4.20	ระดับมาก
2.61-3.40	ระดับปานกลาง
1.81-2.60	ระดับน้อย
1.00-1.80	ระดับน้อยที่สุด

### 3.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

3.6.1 ผู้วิจัยได้นำหนังสืออนุญาตแจกแบบสอบถามในการทำวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน เสนอต่อนายกเทศมนตรีตำบลโนนท่อน เพื่อขออนุญาตทำการวิจัย เมื่อได้รับอนุญาตแล้วและเริ่มดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.6.2 ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยนำแบบสอบถามไปยังแต่ละหมู่บ้านจำนวน 14 หมู่บ้าน ภายในเขตตำบลโนนท่อน เพื่อทำการแจกแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยได้ประสานงานกับทางผู้ใหญ่บ้าน แต่ละหมู่บ้าน เพื่อขอให้อำนวยความสะดวกให้ และได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากผู้ใหญ่บ้านและประชาชนที่เกี่ยวข้องในการเลือกกลุ่ม ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามพร้อมอธิบายหลักการและเหตุผลในการทำวิจัยในครั้งนี้ และให้เวลาในการตอบแบบสอบถาม

---

<sup>9</sup>สรชัย พิศาลบุตร, *เรียนรู้สถิติและการวิจัยด้วยกรณีศึกษา*, (กรุงเทพมหานคร : บริษัทจูนทับลิชซิ่งจำกัด, 2548), หน้า 43.

3.6.3 ผู้วิจัยได้ใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลและรับกลับคืน พร้อมกล่าวขอบพระคุณแก่ประชาชนที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

### 3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมดโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ ซึ่งมีขั้นตอนการวิเคราะห์ ดังนี้

3.7.1 แบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์โดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

3.7.2 แบบสอบถามตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของประชาชน ในด้านกรดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น โดยใช้การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3.7.3 ทดสอบสมมติฐานการวิจัย โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ใช้การทดสอบค่าที (t-test) สำหรับปัจจัยส่วนบุคคลที่มีตัวแปรย่อย 2 ตัวแปร ใช้การทดสอบความแปรปรวนชนิดทางเดียว (One way ANOVA) สำหรับปัจจัยส่วนบุคคลที่มีตัวแปรย่อยมากกว่า 2 ตัวแปรขึ้นไป ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffé Method)

3.7.4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบล โนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ใช้การแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

### 3.8 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

3.8.1 ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยใช้สถิติค่าความถี่ (Frequency) และสถิติร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3.8.2 ใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) โดยใช้สถิติทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรต่างๆ โดยใช้สถิติทดสอบค่า t (t-test) ในกรณีที่มีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้มี 2 กลุ่ม และใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way ANOVA) ในกรณีที่มีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง การดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นตามความคิดเห็นของประชาชน เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน 2) เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชนที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือวิจัย คือ แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ(Stratified Random Sampling) และการสุ่มตัวอย่างแบบตามสะดวก (Convenience Random Sampling) กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 380 คน แล้วนำแบบสอบถาม มาดำเนินการวิเคราะห์ และประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ เพื่อคำนวณหาค่าสถิติสำหรับตอบวัตถุประสงค์ และสมมติฐานการวิจัยให้ครบถ้วนตามที่ตั้งไว้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความเข้าใจที่ตรงกันในการแปลความหมายข้อมูล จึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในพิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ t (t-distribution)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในพิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ F (F-distribution)
df.	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degree of freedom)
SS.	แทน	ผลรวมกำลังสอง (Sum of Squares)
MS.	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมกำลังสอง (Mean Square)
*	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
Sig.	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ

#### 4.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

**ตอนที่ 1** บัญชีส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุและระดับการศึกษา ใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นตามความคิดเห็นของประชาชน ใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

**ตอนที่ 3** การทดสอบสมมติฐานการวิจัย ใช้การทดสอบค่าที (t-test) และการทดสอบความแปรปรวนชนิดทางเดียว (One way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ้ (Scheffé Method)

**ตอนที่ 4** ข้อเสนอแนะปัญหาและแนวทางแก้ไขเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของ เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นตามความคิดเห็นของประชาชน ใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) และนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย



### 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในการวิจัยเรื่องนี้ กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาได้แก่ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโนนท่อน จำนวน 380 คน ซึ่งมีคุณลักษณะข้อมูลทั่วไป คือ เพศ อายุ และระดับการศึกษา ใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยายปรากฏดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละ (Percentage) ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	181	47.60
หญิง	199	52.40
รวม	380	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศหญิง จำนวน 199 คน คิดเป็นร้อยละ 52.40 และเพศชาย จำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 47.60

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละ (Percentage) ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
18 - 27 ปี	51	13.42
28 - 37 ปี	103	27.11
38 - 47 ปี	105	27.63
48 - 57 ปี	69	18.16
58 - 67 ปี	44	11.58
68 ปีขึ้นไป	8	2.11
รวม	380	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุ 38 - 47 ปีจำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 27.63 รองลงมาคือ 28 - 37 ปี จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 27.11 อายุ 48 - 57 ปี จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 18.16 อายุ 18 - 27 ปี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 13.42 อายุ 58-67 ปี จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 11.58 และ อายุ 68 ปีขึ้นไป จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.11 คน

**ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละ (Percentage) ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา**

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	100	26.32
มัธยมศึกษา	113	29.74
อนุปริญญา หรือ ปวส.	73	19.21
ปริญญาตรี หรือ สูงกว่า	94	24.74
<b>รวม</b>	<b>380</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษามัธยมศึกษา จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 29.74 ระดับประถมศึกษา จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 26.32 ระดับปริญญาตรี หรือสูงกว่าจำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 24.74 และระดับอนุปริญญา หรือ ปวส. จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 19.21

**ตอนที่ 2 ศึกษาการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน**

การศึกษาวิเคราะห์การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของ เทศบาลตำบล โนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นตามความคิดเห็นของประชาชน ใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยายปรากฏดังตารางต่อไปนี้

**ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าระดับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน โดยรวม**

ข้อที่	การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.	ด้านคมนาคม และการขนส่ง	3.51	.86	มาก
2.	ด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ	3.48	.79	ปานกลาง
3.	ด้านควบคุมอาคารและผังเมือง	3.72	.70	มาก
<b>รวม</b>		<b>3.57</b>	<b>.70</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.4 พบว่า การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของ เทศบาลตำบล โนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านคมนาคมและการขนส่ง

ข้อที่	การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านคมนาคม และการขนส่ง	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.	ถนนใช้สัญจรในหมู่บ้านมีความสะดวก	3.81	.96	มาก
2.	ถนนใช้สัญจรในหมู่บ้านมีความปลอดภัย	3.62	.96	มาก
3.	ถนนใช้สัญจรในหมู่บ้านมีความคงทนถาวร	3.53	1.06	มาก
4.	ถนนใช้สัญจรลำเลียงผลผลิตทางการเกษตรมีความสะดวก	3.37	1.01	ปานกลาง
5.	ถนนใช้ในหมู่บ้านไม่ขรุขระเป็นหลุมเป็นบ่อ	3.32	1.04	ปานกลาง
6.	ถนนใช้สัญจรในหมู่บ้านไม่มีน้ำท่วมขัง	3.39	1.07	ปานกลาง
<b>รวม</b>		<b>3.51</b>	<b>.86</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ระดับของการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านคมนาคมและการขนส่ง โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ

ข้อที่	ด้านสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.	ระบบน้ำประปาหมู่บ้านสามารถใช้ได้อย่างทั่วถึง	3.86	.88	มาก
2.	ระบบน้ำประปาหมู่บ้านมีความสะอาด	3.42	1.05	ปานกลาง
3.	ระบบน้ำประปาหมู่บ้านสามารถใช้ได้ตลอดทั้งปี	3.88	.87	มาก
4.	ระบบไฟฟ้าตามถนนมีความสว่างเพียงพอ	3.55	.99	มาก
5.	ระบบไฟฟ้าแสงสว่างครอบคลุมทั่วทุกหมู่บ้าน	3.61	.99	มาก
6.	ระบบไฟฟ้าตามจุดเสี่ยงมีความสว่างเพียงพอ	3.25	.98	ปานกลาง
7.	ระบบไฟฟ้าสัญญาณเตือนครอบคลุมและทั่วถึง	3.06	.97	ปานกลาง
8.	ร้องระบายน้ำ ได้ระบายน้ำไหลสะดวกไม่มีน้ำท่วมขัง	3.24	1.12	ปานกลาง
<b>รวม</b>		<b>3.48</b>	<b>.79</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ระดับของการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านควบคุมอาคารและผังเมือง

ข้อที่	ด้านควบคุมอาคารและผังเมือง	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.	ชุมชนแยกห่างจากโรงเรียนเลี้ยงสัตว์	3.65	.94	มาก
2.	บ้านเรือนมีความมั่นคงแข็งแรง	3.79	.83	มาก
3.	อาคาร และบ้านเรือนมีการขออนุญาตปลูกสร้าง	3.86	.86	มาก
4.	มีการตรวจสอบพื้นที่ก่อนออกใบอนุญาตปลูกสร้าง	3.65	.88	มาก
5.	บ้านเรือนรวมเป็นชุมชนอย่างชัดเจน	4.05	1.69	มากที่สุด
6.	ชุมชนมีทางสัญจรอย่างชัดเจน	3.87	.84	มาก
7.	มีการตรวจสอบความปลอดภัยของอาคารประเภทควบคุมทุกปี	3.37	.95	มาก
8.	การต่อเติมหรือตัดแปลงอาคารบ้านเรือนมีการขออนุญาตถูกต้อง	3.56	1.03	มาก
<b>รวม</b>		<b>3.72</b>	<b>.70</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ระดับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของ เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านควบคุมอาคารและผังเมือง โดยรวมอยู่ในระดับมาก

### ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานการวิจัยไว้ว่า ประชาชนที่มี เพศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบล โนนท่อน อำเภอเมือง ขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น แตกต่างกัน ซึ่งผลของการวิเคราะห์และการทดสอบสมมติฐานปรากฏ ดังตารางต่อไป

สมมติฐานข้อที่ 1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบล โนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบล โนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัด ขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน โดยรวม จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ชาย	181	3.67	.68	มาก
หญิง	199	3.48	.70	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบล โนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ โดยรวม เพศชาย มีระดับมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับมาก เพศหญิงมีระดับมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.9 แสดงการเปรียบเทียบการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบล โนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน โดยรวม จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig.
ชาย	181	3.67	.68	2.79	.00*
หญิง	199	3.48	.70		

จากตารางที่ 4.9 พบว่าประชาชนในเขตเทศบาลตำบล โนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ มีระดับมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบล โนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านคมนาคมและการขนส่ง จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ชาย	181	3.60	.84	มาก
หญิง	199	3.41	.86	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบล โนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ เพศชายมีระดับมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านคมนาคมและการขนส่ง อยู่ในระดับมาก เพศหญิงมีระดับมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านคมนาคมและการขนส่ง อยู่ในระดับปานกลาง



ตารางที่ 4.11 แสดงการเปรียบเทียบการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านคมนาคมและการขนส่ง จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig.
ชาย	181	3.60	.84	2.07	.04*
หญิง	199	3.41	.86		

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ มีระดับมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านคมนาคม และการขนส่ง แตกต่างกันไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ชาย	181	3.62	.76	มาก
หญิง	199	3.36	.79	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ เพศชายมีระดับมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ อยู่ในระดับมาก เพศหญิงมีระดับมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.13 แสดงการเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านสาธารณูปโภคสาธารณูปการ จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig.
ชาย	181	3.62	.76	3.37	.00*
หญิง	199	3.36	.79		

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ มีระดับมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสาธารณูปโภคสาธารณูปการ แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน

ตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านควบคุมอาคารและผังเมือง จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ชาย	181	3.80	.70	มาก
หญิง	199	3.65	.69	มาก

จากตารางที่ 4.14 พบว่าพบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโนนท่อน ตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ มีระดับมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านควบคุมอาคารและผังเมือง อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.15 แสดงการเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านควบคุมอาคารและผังเมือง จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig.
ชาย	181	3.80	.70	2.02	.04*
หญิง	199	3.65	.69		

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ มีระดับมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านควบคุมอาคารและผังเมือง แตกต่างกันไปตามสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 2 ประชาชนที่มีอายุ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น แตกต่างกันไป

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน โดยรวม จำแนกตามอายุ

อายุ	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
18 – 27 ปี	51	3.50	.75	มาก
28 – 37 ปี	103	3.42	.79	ปานกลาง
38 – 47 ปี	105	3.57	.64	มาก
48 - 57 ปี	69	3.70	.63	มาก
58 - 67 ปี	44	3.74	.60	มาก
68 ปีขึ้นไป	8	3.73	.58	มาก
รวม	380	3.57	.70	มาก

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามอายุ โดยรวม มีระดับมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.17 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของ การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชนจำแนกตามอายุ

แหล่งแปรปรวน	SS.	df.	MS.	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	5.14	5	1.03	2.14	.06
ภายในกลุ่ม	179.38	374	.48		
<b>รวม</b>	<b>184.51</b>	<b>379</b>			

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.17 พบว่า สมาชิกประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโนนท่อน ตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ที่มีอายุต่างกัน มีระดับมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

ตารางที่ 4.18 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านคมนาคมและการขนส่ง จำแนกตามอายุ

อายุ	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
18 - 27 ปี	51	3.04	.85	ปานกลาง
28 - 37 ปี	103	3.25	.94	ปานกลาง
38 - 47 ปี	105	3.55	.77	มาก
48 - 57 ปี	69	3.68	.84	มาก
58 - 67 ปี	44	3.81	.75	มาก
68 ปีขึ้นไป	8	3.69	.69	มาก
<b>รวม</b>	<b>380</b>	<b>3.51</b>	<b>.86</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโนนท่อน ตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามอายุ โดยรวม มีระดับมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านคมนาคมและการขนส่ง อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.19 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านคมนาคมและการขนส่ง จำแนกตามอายุ

แหล่งแปรปรวน	SS.	df.	MS.	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	14.28	5	2.86	4.05	.00*
ภายในกลุ่ม	263.59	374	.70		
<b>รวม</b>	<b>277.87</b>	<b>379</b>			

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ที่มีอายุต่างกัน มีระดับมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ด้านคมนาคม และการขนส่ง แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการวิเคราะห์ ความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเซฟเฟ้ (Scheffé Method) ดังตารางที่ 4.19

ตารางที่ 4.20 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านคมนาคมและการขนส่ง ที่มีอายุต่างกัน ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffé)

อายุ	18 - 27 ปี ( $\bar{X}$ =3.40)	28- 37 ปี ( $\bar{X}$ =3.25)	38-47 ปี ( $\bar{X}$ =3.55)	48- 57 ปี ( $\bar{X}$ =3.68)	58- 67 ปี ( $\bar{X}$ =3.81)	68 ปีขึ้นไป ( $\bar{X}$ =3.69)
18 - 27 ปี ( $\bar{X}$ =3.40)	-	.16	.15	.28	.41	.29
28- 37 ปี ( $\bar{X}$ =3.25)		-	.31	.43	.57*	.44
38-47 ปี ( $\bar{X}$ =3.55)			-	.12	.26	.13
48- 57 ปี ( $\bar{X}$ =3.68)				-	.14	.01
58- 67 ปี ( $\bar{X}$ =3.81)					-	.13
68 ปีขึ้นไป ( $\bar{X}$ =3.69)						-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ที่มีอายุ 28- 37 ปี มีระดับมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมและการขนส่ง แตกต่างกับที่มีอายุ 58- 67 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนอกนั้นไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.21 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ จำแนกตามอายุ

อายุ	N	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
18 - 27 ปี	51	3.43	.83	ปานกลาง
28 - 37 ปี	103	3.67	.84	มาก
38 - 47 ปี	105	3.41	.80	ปานกลาง
48 - 57 ปี	69	3.65 3.69	.62	มาก
58 - 67 ปี	44	3.81	.78	มาก
68 ปีขึ้นไป	8		.51	มาก
<b>รวม</b>	<b>380</b>	<b>3.48</b>	<b>.78</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามอายุ โดยรวม มีระดับมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสาธารณูปโภคสาธารณูปการ อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.22 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านสาธารณูปโภคสาธารณูปการ จำแนกตามอายุ

แหล่งแปรปรวน	SS.	df.	MS.	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	6.70	5	1.34	2.20	.053
ภายในกลุ่ม	227.28	374	.61		
<b>รวม</b>	<b>233.98</b>	<b>379</b>			

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ที่มีอายุต่างกัน มีระดับมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสาธารณูปโภคสาธารณูปการ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.23 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าระดับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านควบคุมอาคารและผังเมือง จำแนกตามอายุ

อายุ	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
18 – 27 ปี	51	3.68	.73	มาก
28 – 37 ปี	103	3.66	.77	มาก
38 - 47 ปี	105	3.76	.65	มาก
48 - 57 ปี	69	3.80	.66	มาก
58 - 67 ปี	44	3.71	.66	มาก
68 ปีขึ้นไป	8	3.69	.65	มาก
<b>รวม</b>	<b>380</b>	<b>3.72</b>	<b>.70</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามอายุ มีระดับมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านควบคุมอาคารและผังเมือง อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.24 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านควบคุมอาคารและผังเมือง จำแนกตามอายุ

แหล่งแปรปรวน	SS.	df.	MS.	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.04	5	.28	4.22	.83
ภายในกลุ่ม	183.85	374	.49		
<b>รวม</b>	<b>184.88</b>	<b>379</b>			

จากตารางที่ 4.24 พบว่าประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ที่มีอายุต่างกัน มีระดับมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านควบคุมอาคารและผังเมือง ไม่แตกต่างกัน



สมมติฐานข้อที่ 3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.25 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าระดับการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ประถมศึกษา	100	3.62	.66	มาก
มัธยมศึกษา	113	3.62	.68	มาก
อนุปริญญา/ปวส.	73	3.51	.75	มาก
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	94	3.50	.71	มาก
รวม	380	3.57	.68	มาก

จากตารางที่ 4.25 พบว่า ประชาชนตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวม มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.26 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของ เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็น ของประชาชน โดยรวม จำแนกตาม ระดับการศึกษา

แหล่งแปรปรวน	SS.	df.	MS.	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.29	3	.43	.88	.45
ภายในกลุ่ม	183.22	376	.49		
รวม	184.51	379			

จากตารางที่ 4.26 ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

ตารางที่ 4.27 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านคมนาคมและการขนส่ง จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ประถมศึกษา	100	3.61	.92	มาก
มัธยมศึกษา	113	3.57	.76	มาก
อนุปริญญา/ปวส.	73	3.41	.95	ปานกลาง
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	94	3.40	.81	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>380</b>	<b>3.51</b>	<b>.86</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.27 พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามระดับการศึกษามีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านคมนาคมและการขนส่งโดยรวม อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.28 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านคมนาคมและการขนส่ง จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งแปรปรวน	SS.	df.	MS.	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3.26	3	1.09	1.49	.22
ภายในกลุ่ม	274.61	376	.73		
<b>รวม</b>	<b>277.87</b>	<b>379</b>			

จากตารางที่ 4.28 พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านคมนาคม และการขนส่ง ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

ตารางที่ 4.29 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าระดับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ประถมศึกษา	100	3.56	.77	มาก
มัธยมศึกษา	113	3.56	.73	มาก
อนุปริญญา/ปวส.	73	3.42	.79	ปานกลาง
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	94	3.35	.84	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>380</b>	<b>3.48</b>	<b>.78</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 4.29 พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามระดับการศึกษามี ระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสาธารณูปโภคสาธารณูปการโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.30 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านสาธารณูปโภคสาธารณูปการ จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งแปรปรวน	SS.	df.	MS.	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3.15	3	1.05	1.71	.164
ภายในกลุ่ม	230.82	376	.614		
<b>รวม</b>	<b>233.98</b>	<b>379</b>			

จากตารางที่ 4.30 พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสาธารณูปโภคสาธารณูปการ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

ตารางที่ 4.31 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าระดับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านควบคุมอาคารและผังเมือง จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ประถมศึกษา	100	3.70	.68	มาก
มัธยมศึกษา	113	3.74	.73	มาก
อนุปริญญา/ปวส.	73	3.70	.69	มาก
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	94	3.75	.70	มาก
<b>รวม</b>	<b>380</b>	<b>3.72</b>	<b>.70</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.31 พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามระดับการศึกษา มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านควบคุมอาคารและผังเมือง โดยรวม อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.32 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านควบคุมอาคารและผังเมือง จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งแปรปรวน	SS.	df.	MS.	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	.19	3	.06	.13	.94
ภายในกลุ่ม	184.70	376	.49		
<b>รวม</b>	<b>24.89</b>	<b>103</b>			

จากตารางที่ 4.32 พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านควบคุมอาคารและผังเมือง ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน

ผู้วิจัยได้ตั้งคำถามแบบปลายเปิด (Open Ended Questionnaire) สำหรับให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น และการวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) และนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย ปากฎตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.33 ปัญหาและแนวทางแก้ไขเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านคมนาคมและการขนส่ง

ข้อที่	ปัญหา	ความถี่	แนวทางแก้ไข	ความถี่
1.	ถนนในหมู่บ้านขรุขระเป็นหลุมเป็นบ่อ	27	ให้หน่วยงานซ่อมบำรุง ถนน ให้ได้มาตรฐาน	29
2.	ถนนไม่มีความปลอดภัย เดินทางไม่สะดวก	26	ให้หน่วยงานจัดสรรงบประมาณเพิ่มในการซ่อมบำรุง	17
3.	ถนนตำเลียงผลผลิตทางการเกษตรขรุขระเป็นหลุมเป็นบ่อ	17	ให้เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่สำรวจสภาพพื้นที่เพื่อหาข้อมูล	13
4.	ถนนไม่มั่นคง แข็งแรง ไม่ได้มาตรฐาน	6	ให้หน่วยงานวางแผนงานดำเนินการซ่อมบำรุงรักษาถนน	9
5.	ถนนมีฝุ่นละออง ในขณะที่วิ่งบนทางในชุมชน	2	ให้หน่วยงานขยายผิวจราจรให้กว้างขึ้น	5
6.	ถนนคอนกรีตเสริมเหล็กในชุมชน มีน้ำท่วมขัง	1	ให้เจ้าหน้าที่ควบคุมงานให้ได้มาตรฐาน	4

จากตารางที่ 4.33 พบว่า ปัญหาการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านคมนาคมและการขนส่ง อยู่ในระดับมาก คือ ถนนในหมู่บ้านขรุขระเป็นหลุมเป็นบ่อ ส่วนแนวทางแก้ไขคือ ให้หน่วยงานซ่อมบำรุงถนนให้ใช้ได้สะดวกและได้มาตรฐานยิ่งขึ้น

ตารางที่ 4.34 ปัญหาและแนวทางแก้ไขเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านสาธารณูปและโภคสาธารณูปการ

ข้อที่	ปัญหา	ความถี่	ทางแก้ไข	ความถี่
1.	น้ำประปาหมู่บ้านไม่สะอาด มีฝุ่นตะกอน มีกลิ่น	36	ให้หน่วยงานกำกับดูแลกระบวนการผลิตน้ำประปาหมู่บ้านให้สะอาด	30
2.	ไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะไม่เพียงพอ	17	ให้จัดสรรงบประมาณเพิ่มขึ้นเพื่อดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ	15
3.	ร่องระบายน้ำ ค.ส.ล. ไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่	11	ให้จัดสรรงบประมาณเพิ่มขึ้นในการก่อสร้างร่องระบายน้ำ	8
4.	ระบบการจ่ายน้ำประปาให้แก่ประชาชนยังไม่ทั่วถึง	8	ให้หน่วยงานขยายเขตบริการน้ำประปาหมู่บ้านอย่างทั่วถึง	6
5.	ไฟสัญญาณเตือนตามจุดเสี่ยง ยังไม่เพียงพอ	5	ให้หน่วยงานจัดหาเจ้าหน้าที่แก้ไขและซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะให้ทันทั่วถึง	5
6.	การบริหารจัดการน้ำประปาหมู่บ้านไม่ดี	2	ให้หน่วยงานบริหารจัดการน้ำประปาหมู่บ้านให้เป็นระบบ	3

จากตารางที่ 4.34 พบว่า ปัญหาการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของ เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านสาธารณูปโภคสาธารณูปการมากที่สุด คือ น้ำประปาหมู่บ้านไม่สะอาด มีฝุ่นตะกอน มีกลิ่น ส่วนแนวทางแก้ไขคือ ให้หน่วยงานกำกับดูแล กระบวนการผลิตน้ำประปาหมู่บ้านให้สะอาด

ตารางที่ 4.35 ปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านควบคุมอาคารและผังเมือง

ข้อที่	ปัญหา	ความถี่	แนวทางแก้ไข	ความถี่
1.	ประชาชนในพื้นที่ ยังไม่ทราบในเรื่อง พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร และแนวทางการวางผังเมือง	28	ส่งเสริมให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่อง ของพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร และแนวทางการวางผังเมือง ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างเข้าใจ	14
2.	อาคาร ที่พักอาศัย ที่ปลูกสร้างของประชาชน ปลูกสร้างอย่างไม่เป็นระเบียบ ทางเข้า – ออก และแนวเขตที่ดินไม่ชัดเจน	9	ให้หน่วยงานท้องถิ่น ทำความเข้าใจและข้อตกลงกับประชาชนในเรื่องผังเมืองชุมชนและแนวเขตทางเดิม	13
3.	อาคาร บ้านเรือนสิ่งปลูกสร้าง ของประชาชนไม่มั่นคงแข็งแรง	6	ให้เจ้าหน้าที่ ออกตรวจสอบพื้นที่จริงก่อนออกใบอนุญาตปลูกสร้างอาคาร	8
4.	ประชาชน ถมดินตามใจตนเองเพื่อสร้างบ้าน โดยไม่มีกฎระเบียบมาบังคับใช้	5	ให้หน่วยงานท้องถิ่น ออกกฎระเบียบควบคุมในการถมดิน	6

จากตารางที่ 4.35 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของ เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านควบคุมอาคารและผังเมืองมากที่สุด คือประชาชนในพื้นที่ ยังไม่ทราบในเรื่อง พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 และแนวทางการวางผังเมือง ของหน่วยราชการ ส่วนแนวทางแก้ไข คือ การส่งเสริมให้ความรู้ความเข้าใจ ในเรื่อง ของ พระราชบัญญัติควบคุมอาคารและแนวทางการวางผังเมือง ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างเข้าใจ

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นตามความคิดเห็นของประชาชน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับ การดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นตามความคิดเห็นของประชาชน เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นตามความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามตัวแปรอิสระ และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะปัญหาและแนวทางแก้ไขเกี่ยวกับการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยได้แก่ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบลโนนท่อน จำนวน 7,428 คนซึ่งได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 380 คนโดยใช้สูตรคำนวณหาขนาดของตัวอย่าง (Sample Size) ของ ทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) และทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) และการสุ่มตัวอย่างแบบตามสะดวก (Convenience Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด ใช้สถิติบรรยาย ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่า ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสถิติอนุมานหรืออ้างอิง ได้แก่การทดสอบค่าที (t-test) การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffé Method) โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ ซึ่งสามารถสรุปผลการวิจัย ตามข้อค้นพบ (Fact –findings) ได้ดังต่อไปนี้

- 5.1 สรุปผลการวิจัย
- 5.2 อภิปรายผลการวิจัย
- 5.3 ข้อเสนอแนะ



## 5.1 สรุปผลการวิจัย

### 5.1.1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิจัยปัจจัยส่วนบุคคลของ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโนนท่อน จำนวน 380 คน เพศหญิง จำนวน 199 คน คิดเป็นร้อยละ 52.40 , อายุ 38-47 ปี จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 27.63, ระดับการศึกษา มัธยมศึกษา จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 29.74

### 5.1.2 ผลการศึกษาวิเคราะห์การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของ เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นตามความคิดเห็นของประชาชน

ผลการวิจัย พบว่า การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของ เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นตามความคิดเห็นของประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน 3 ด้าน 1) ด้านคมนาคมและการขนส่ง โดยรวมอยู่ในระดับมาก และ 2) ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง 3) ด้านควบคุมอาคารและผังเมือง โดยรวมอยู่ในระดับมาก

### 5.1.3 ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชนที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน โดยรวมทั้ง 3 ด้าน คือ

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นโดยรวมแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น โดยรวมไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งพิจารณารายด้าน ด้านคมนาคมและการขนส่ง ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น แตกต่างกันซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานโดยรวมไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

#### 5.1.4 ด้านข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นตามความคิดเห็นของประชาชน จำแนกเป็นรายด้าน ได้ดังนี้

1. ด้านคมนาคมและการขนส่ง ประชาชนได้เสนอแนะปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านคมนาคมและการขนส่ง ของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ที่สำคัญดังนี้ คือ ถนนใช้ในหมู่บ้านขรุขระเป็นหลุมเป็นบ่อ เดินทางไม่สะดวกและปลอดภัย และได้เสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาดังนี้ คือ ให้นำหน่วยงานซ่อมบำรุง ถนนให้ใช้ได้สะดวกและได้มาตรฐาน โดยจัดสรรงบประมาณในการซ่อมบำรุงถนนมากยิ่งขึ้น

2. ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ประชาชนได้เสนอแนะปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ที่สำคัญดังนี้ คือ น้ำประปาหมู่บ้านไม่สะอาด มีฝุ่นตะกอน มีกลิ่น และได้เสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาดังนี้ คือ ให้นำหน่วยงานที่รับผิดชอบควรกำกับดูแล กระบวนการผลิตน้ำประปาหมู่บ้านให้สะอาด และบริหารจัดการให้เป็นระบบมากยิ่งขึ้น

3. ด้านควบคุมอาคารและผังเมือง ประชาชนได้เสนอแนะปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านควบคุมอาคารและผังเมือง ของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ที่สำคัญดังนี้ คือ ประชาชนในพื้นที่ ยังไม่ทราบในเรื่อง พระราชบัญญัติการควบคุมอาคารและแนวทางการวางผังเมือง ของหน่วยงานราชการ และได้เสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาดังนี้ คือ ส่งเสริมให้ความรู้ความเข้าใจ ในเรื่อง ของ พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

## 5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัย การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของ เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นตามความคิดเห็นของประชาชน ซึ่งจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้อภิปรายผลจากการศึกษาตามกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย โดยมีรายละเอียดดังนี้

### 5.2.1 การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นตามความคิดเห็นของประชาชน

จากผลการวิเคราะห์การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นตามความคิดเห็นของประชาชนพบว่า ประชาชน มีความ

คิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ประชาชนได้รับความสะดวก จากการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ในด้านต่างๆ เช่น ด้านคมนาคมและการขนส่ง ด้านสาธารณสุขปโภคบริโภค สาธารณูปการ และด้านควบคุมอาคารและผังเมือง ซึ่งสอดคล้อง กับงานวิจัยของ วันชัย จันทร์ธีรกุล ได้ทำการศึกษาทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอศรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย ผลการวิจัยพบว่า ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอศรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยแยกอภิปรายเป็นรายด้านทั้ง 3 ด้าน

### 1. ด้านคมนาคม และการขนส่ง

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านคมนาคม และการขนส่ง โดยรวมพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน ด้านคมนาคม และการขนส่ง อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ประชาชนได้รับความสะดวกสบายและมีความปลอดภัย จากการใช้ถนนในการสัญจร สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภรณ์ ราหณี ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยวน้อย อำเภอเกาะยว จังหวัดพังงา ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยวน้อย ทั้ง 3 งาน ได้แก่ งานถนน งานสะพาน และงานระบบประปา อยู่ในระดับมาก

### 2. ด้านสาธารณสุขปโภค และสาธารณูปการ

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านสาธารณสุขปโภค และสาธารณูปการ โดยรวม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน ด้านสาธารณสุขปโภคและสาธารณูปการ อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ประชาชนได้รับความสะดวกสบายจากการใช้น้ำประปาได้ตลอดทั้งปีและทั่วถึง แต่ไม่ได้รับความสะดวกสบายจากระบบไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะและระบบไฟฟ้าสัญญาณเตือนเวลาสัญจร ตอนกลางคืน และร่องระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กมีไม่เพียงพอ จึงมีความคิดเห็นของการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสาธารณสุขปโภค และสาธารณูปการ อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิระศักดิ์ หลักหาญ ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานด้าน โยธาขององค์การบริหารส่วนตำบล: ศึกษาเฉพาะกรณี องค์การบริหารส่วนตำบลกระจ่าย อำเภอป่าติ้ว จังหวัดยโสธร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานด้าน โยธาขององค์การบริหารส่วนตำบลกระจ่าย อำเภอป่าติ้ว จังหวัดยโสธร อยู่ในระดับปานกลาง

### 3. ด้านควบคุมอาคารและผังเมือง

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านควบคุมอาคารและผังเมืองโดยรวม พบว่า ประชาชน มีความคิดเห็นของการดำเนินงาน ด้านควบคุมอาคารและผังเมือง อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะหน่วยงานกำหนดเขตปลูกสร้างโรงเรือนเลี้ยงสัตว์แยกห่างจากชุมชนเพื่อไม่ให้ส่งกลิ่นรบกวนในชุมชน เจ้าหน้าที่ตรวจสอบพื้นที่และสอบถามจากผู้อยู่บ้านก่อนออกใบอนุญาตปลูกสร้างอาคารทุกครั้งในกรณีที่ดินไม่มีเอกสารสิทธิ์ครอบครอง และตรวจสอบพื้นที่ในกรณีพื้นที่ห้ามปลูกสร้างอาคาร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกิจ อรัญนารถ ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงเนิน อำเภอเมือง จังหวัดระยอง ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาท้องถิ่นด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า ระดับความพึงพอใจมาก ได้แก่ การจัดการผังเมืองหมู่บ้าน เช่น การพัฒนาถนน และทางสัญจรในหมู่บ้าน การจัดหาแหล่งน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

**5.2.2 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระดับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นตามความคิดเห็นของประชาชน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้**

1. จากสมมติฐานการวิจัยที่ 1 พบว่าประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น โดยรวม แตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น โดยรวม แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ประชาชนที่เป็นเพศชายส่วนใหญ่ประกอบอาชีพงานก่อสร้างซึ่งมีความรู้ความเข้าใจทางโครงสร้างพื้นฐาน มากกว่า เพศหญิง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมโพธิ แก้วหนูนวล ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามภารกิจด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองธง อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนในแต่ละกลุ่ม พบว่า กลุ่มประชาชนที่มีเพศ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกัน

2. จากสมมติฐานการวิจัยที่ 2 พบว่าประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น โดยรวมแตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยศึกษาของ กฤษณา ศรีสุข ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหาร

ส่วนตำบลสำราญ อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มี อายุ ต่างกัน มีความพึงพอใจ ต่อการบริหาร โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลสำราญ อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร โดยรวมทั้งสี่ด้านไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. จากสมมติฐานการวิจัยที่ 3 พบว่าประชาชนที่มี ระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น โดยรวม แตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มี ระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยศึกษาของ วันชัย จันทร์ธีรกุล ได้ทำการศึกษาทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอศรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มี ระดับการศึกษาต่างกันมีทัศนคติที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะและข้อค้นพบ (Fact Findings) จากการวิจัยและการอภิปรายผลแล้วสามารถสรุปผลโดยแบ่งเป็น 2 ระดับ ดังนี้

#### 5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการวิจัย พบว่า การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของ เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นตามความคิดเห็นของประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก จึงขอเสนอแนะให้คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ควรปรับปรุงการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ให้ดีมากที่สุด โดยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

##### 1. ด้านคมนาคม และการขนส่ง

คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนท่อน ควรปรับปรุงในการดำเนินงานด้านคมนาคมและการขนส่ง โดยปรับปรุงถนนใช้ในหมู่บ้านให้มีความสะดวกปลอดภัยให้มากยิ่งขึ้น และควรเน้นในการพัฒนาในเรื่องการซ่อมบำรุงถนนในหมู่บ้าน ถนนเพื่อการเกษตร ให้ได้มาตรฐานเพื่อให้ความมั่นคงแข็งแรงไม่ขรุขระเป็นหลุมเป็นบ่อ

##### 2. ด้านสาธารณสุข โภค และสาธารณสุขการ

คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนท่อน ควรเน้นในการพัฒนาในกระบวนการผลิตน้ำประปาหมู่บ้านให้มีความสะอาดและสามารถใช้ได้ตลอดทั้งปีและทั่วถึงมากยิ่งขึ้น และควรให้

ความสำคัญอย่างยิ่งในการพิจารณาในเรื่องของงบประมาณเพื่อดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง และไฟฟ้าสัญญาณเตือนให้ครอบคลุมและทั่วถึง

### 3. ด้านควบคุมอาคารและผังเมือง

คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนทันควรมีนโยบายการบังคับใช้พระราชบัญญัติควบคุมอาคารให้ครอบคลุมและให้ทันสมัยมากที่สุด และควรเน้นในเรื่องการพัฒนาบุคลากรให้มีความรอบรู้และความรับผิดชอบการตรวจสอบความปลอดภัยของอาคารประเภทควบคุม

#### 5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

จากผลการวิจัย เรื่องการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนทัน อำเภอมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ผู้วิจัยเห็นว่า การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนตำบลโนนทัน นั้น ยังไม่เพียงพอในการใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาท้องถิ่นได้ เพราะเป็นเพียงส่วนหนึ่งเท่านั้น ผู้วิจัยเห็นว่ายังมีกระบวนการที่ต้องทำการศึกษาอีก ที่สำคัญ ๆ ดังนี้

1. ควรวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อศึกษา เรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลโนนทัน อำเภอมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น และเทศบาลตำบลอื่น ๆ ด้วย

2. ควรวิจัยเชิงปริมาณเพื่อศึกษา เรื่อง การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในมุมมองของประชาชน: ศึกษาเฉพาะกรณี กองช่างเทศบาลตำบลโนนทัน อำเภอมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

3. ควรศึกษาเชิงปริมาณเพื่อศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานตามหน้าที่ศึกษาเฉพาะกรณี กองช่างเทศบาลตำบล อำเภอมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

## บรรณานุกรม

### 1. ภาษาไทย

#### 1) หนังสือทั่วไป

กมลรัตน์ หล้าสุวรรณ. **จิตวิทยาการศึกษา**. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
ประสานมิตร, 2524.

จำเรียง ภาวิจิตร. **“สาธารณสมบัติ”**. เอกสารประกอบการสอนชุดวิชาสังคมศึกษา 4 (เล่ม 2)

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. กรุงเทพมหานคร : บริษัทสารมวลชน จำกัด, 2526.

ชูศักดิ์ เทียงตรง. **การบริหารการปกครองท้องถิ่นของไทย**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์  
มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์, 2518

ธงชัย สันติวงศ์. **องค์การและการบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2537.

นวม สงวนทรัพย์. **จิตวิทยาสังคม**. กรุงเทพมหานคร: โอเอส พรินติ้งเฮ้า, 2535.

ประทาน คงฤทธิศึกษากร, **การปกครองท้องถิ่น**, พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพมหานคร : สถาบันพัฒนาบร  
หารศาสตร์, 2535

ประเวศ ะสี. **กระบวนการนโยบายสาธารณะ**. กรุงเทพมหานคร: มูลนิธิสาธารณสุขแห่งชาติ,  
2547.

ประสาท อิศรปริดา. **จิตวิทยาการเรียนรู้กับการสอน**. กรุงเทพมหานคร: กราฟฟิคอาร์ต, 2542.

พะยอม วงศ์สารศรี. **การบริหารทรัพยากรมนุษย์**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สถาบันราชภัฏ  
สวนดุสิต, 2540.

วิเชียร วิทขอุดม. **ทฤษฎีองค์การ**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: ชีระฟิล์มและไซเท็กซ์, 2549.

วัฒนา ศรีสัตยวาจา. **จิตวิทยาทัศนคติ**. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสาน  
มิตร, 2536.

ลัดดา กิตติวิภาค. **ความคิดเห็นทางสังคมเบื้องต้น**. กรุงเทพมหานคร: แสงจันทร์การพิมพ์, 2525.

ศจี อนันต์นพคุณ. **กลวิธีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ**. สงขลา : ชลบุตรกราฟฟิค, 2542.

สงวน สุทธิเลิศอรุณ. **ทฤษฎีและปฏิบัติการทางจิตวิทยาสังคม**. กรุงเทพมหานคร: อักษรบัณฑิต,  
2539.

สุชา จันทร์หอม. **จิตวิทยาสังคม**. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2524.

สุธี สุทธิสมบูรณ์. **หลักการบริหารเบื้องต้น**. กรุงเทพมหานคร : กองสวัสดิการสำนักงาน ก.พ.  
2536.

สุธี สุทธิสมบูรณ์ และสมาน รังสิโยภิญช์. **หลักการบริหารเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 15.

กรุงเทพมหานคร: สวัสดิการสำนักงาน ก.พ., 2537.

เสนาะ ดิยาวัว. **หลักการบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

โสภา ชูพิชัยกุล และคนอื่นๆ. **ยุทธวิธีและมาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม และสังคมในทศวรรษหน้า**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยมหิดล, 2525.

สมคิด บางโม. **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพมหานคร : นำอักษรการพิมพ์, 2548.

สมยศ นาวิการ. **การบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : ชาลววิทย์เซ็นเตอร์, 2545.

สำเร็จ จันทรสุวรรณ และ สุวรรณ บัวทวน. **ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์**. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2547.

อุทัย หิรัญโต. **ชนชั้นข้าราชการ**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2537.

\_\_\_\_\_. **การปกครองท้องถิ่นไทย**. กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์, 2523.

อนันต์ นพคุณ. **องค์การและการบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2542.

## 2) วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์

กฤษฎา ศรีสุข. “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหาร โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลสำราญ อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร”. **สารนิพนธ์ศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2553.

จิระศักดิ์ หลักหาญ. “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานด้าน โยธาขององค์การบริหารส่วนตำบล: ศึกษาเฉพาะกรณี องค์การบริหารส่วนตำบลกระจ่าย อำเภอป่าติ้ว จังหวัดยโสธร”. **สารนิพนธ์ศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2550.

ชญามาศ พิบูลแถว. “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลขุนพิทักษ์ อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี” **การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.

ปาริชาติ บุรณศิริ. “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหอมเกร็ด อำเภอสามพราณ จังหวัดนครปฐม”. **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.



วันชัย จันทร์ธีรกุล. “ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของ  
องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอศรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย”. สารนิพนธ์ศาสตรศาสตร  
มหาบัณฑิต.บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2553.

สุกิจ อธิณนารถ. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลเชิงเนิน อำเภอเมือง จังหวัดระยอง”, วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. บัณฑิต  
วิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2544.

สังเวียน เสาวตร. “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการ โครงสร้างพื้นฐาน: ศึกษา  
เฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลนาหวด อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด”,  
สารนิพนธ์ศาสตรศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย:มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย,2551.

สุภรณ์ ราหนิ. “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลเกาะขวาน้อย อำเภอเกาะยาว จังหวัดพังงา”. การศึกษาอิสระรัฐ  
ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2551.

สมาน คำไสย์. “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลบึงวิชัย อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์”. สารนิพนธ์ศาสตร-  
ศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2550.

เอกชัย การวัฒน์. “การดำเนินงานและประสิทธิผลของนโยบายและแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน  
และระบบบริการพื้นฐานเทศบาลเมืองพระนครศรีอยุธยา”. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหา  
บัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2554.

องอาจ หล้าที. “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตาม โครงการก่อสร้าง ของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลประชาสุขสันต์ อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร”.  
สารนิพนธ์ศาสตรศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราช  
วิทยาลัย, 2551.

### 3) เอกสารอื่น ๆ ที่ไม่ได้ตีพิมพ์

สำนักงานเทศบาลตำบลโนนทัน. แผนพัฒนา 3 ปี (พ.ศ. 2555-2557). ขอนแก่น: สำนักงาน  
เทศบาลตำบลโนนทัน, 2554. (อัครสำเนา)

พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน, (อัครสำเนา).

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน, (อัครสำเนา).

ภาคผนวก

**ภาคผนวก ก**

**แบบสอบถาม**

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

### เรื่อง

การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น  
จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน

\*\*\*\*\*

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ในการวิจัยคือ

- 1) เพื่อศึกษาการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน
- 2) เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา ต่างกัน
- 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน

2. แบบสอบถามมี 3 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา

**ตอนที่ 2** ข้อมูลเกี่ยวกับการวัดระดับ การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ 1) ด้านคมนาคมและการขนส่ง 2) ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ 3) ด้านควบคุมอาคารและผังเมือง

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะปัญหาและแนวทางแก้ไขเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด (Open – Ended) แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ 1) ด้านคมนาคมและการขนส่ง 2) ด้านสาธารณูปโภคสาธารณูปการ 3) ด้านควบคุมอาคารและผังเมือง

ขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อความตามความเป็นจริง และผู้วิจัยขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูง สำหรับความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

นายรัชชัช ภายจะ โป๊ะ

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่ตรงกับข้อเท็จจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

18-27 ปี

28-37 ปี

38-47 ปี

48-57 ปี

58-67 ปี

68 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษา

อนุปริญญา/ปวส.

ปริญญาตรีหรือสูงกว่า

ตอนที่ 2 การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง  
ขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย  ลงใน  หลังข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน  
มากที่สุด

ที่	ข้อความ	ระดับการตัดสินใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ด้านการคมนาคมและการขนส่ง	5	4	3	2	1
1	ถนนใช้สัญจรในหมู่บ้านมีความสะดวก					
2	ถนนใช้สัญจรในหมู่บ้านมีความปลอดภัย					
3	ถนนใช้สัญจรในหมู่บ้านมีความคงทนถาวร					
4	ถนนใช้สัญจรลำเลียงผลผลิตทางการเกษตรมีความสะดวก					
5	ถนนใช้ในหมู่บ้านไม่ขรุขระเป็นหลุมเป็นบ่อ					
6	ถนนใช้สัญจรในหมู่บ้านไม่มีน้ำท่วมขัง					

ตอนที่ 2 การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง  
จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน (ต่อ)

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย  ลงใน  หลังข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน  
มากที่สุด

ที่	ข้อความ	ระดับการตัดสินใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ	5	4	3	2	1
1	ระบบน้ำประปาหมู่บ้านสามารถใช้ได้อย่างทั่วถึง					
2	ระบบน้ำประปาหมู่บ้านมีความสะอาด					
3	ระบบน้ำประปาหมู่บ้านสามารถใช้ได้ตลอดทั้งปี					
4	ระบบไฟฟ้าตามถนนมีความสว่างเพียงพอ					
5	ระบบไฟฟ้าแสงสว่างครอบคลุมทั่วทุกหมู่บ้าน					
6	ระบบไฟฟ้าตามจุดเสี่ยงมีความสว่างเพียงพอ					
7	ระบบไฟฟ้าสัญญาณเตือนครอบคลุมและทั่วถึง					
8.	ร่องระบายน้ำ ระบายน้ำไหลสะดวก ไม่มีน้ำท่วมขัง					

ตอนที่ 2 การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง  
จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน (ต่อ)

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย  ลงใน  หลังข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน  
มากที่สุด

ที่	ข้อความ	ระดับการตัดสินใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ด้านควบคุมอาคารและผังเมือง	5	4	3	2	1
1	ชุมชนแยกห่างจากโรงเรียนเลี้ยงสัตว์					
2	บ้านเรือนมีความมั่นคงแข็งแรง					
3	อาคาร และบ้านเรือนมีการขออนุญาต ปลูกสร้าง					
4	มีการตรวจสอบพื้นที่ก่อนออก ใบอนุญาตปลูกสร้าง					
5	บ้านเรือนรวมเป็นชุมชนอย่างชัดเจน					
6	ชุมชนมีทางสัญจรอย่างชัดเจน					
7	มีการตรวจสอบความปลอดภัยของ อาคารประเภทควบคุมทุกปี					
8	การต่อเติมหรือตัดแปลงอาคาร บ้านเรือนมีการขออนุญาตถูกต้อง					



ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบล  
โนนทัน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน

คำชี้แจง ท่านมีข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานด้าน  
โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนทัน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ในด้านต่าง  
ๆ อย่างไร

### 3.1. ด้านคมนาคมและการขนส่ง

ข้อเสนอแนะ

.....  
.....

แนวทางแก้ไข

.....  
.....

### 3.2 ด้านสาธารณสุขโรคและสาธารณสุขการ

ข้อเสนอแนะ

.....  
.....

แนวทางแก้ไข

.....  
.....

### 3.3 ด้านควบคุมอาคารและผังเมือง

ข้อเสนอแนะ

.....  
.....

แนวทางแก้ไข

.....  
.....

\*\*\*ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม\*\*\*

ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

## รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### 1. พระมหาภักทรชัย ถาวรพุนุช ดร.

- Ph.D.(ปรัชญา) มหาวิทยาลัยกุญชร ประเทศอินเดีย
- อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
วิทยาเขตอีสาน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

### 2. ดร.ปรีดา นิลสาธุ

- ประ.ค. (ปรัชญาคุษฎีบัณฑิต )
- ปลัดเทศบาลตำบลเมืองเก่า  
ตำบลเมืองเก่า อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

### 3. นายไพโรจน์ ยอดสง่า

- วศ.ม. วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
- อาจารย์ประจำสาขาวิศวกรรมโยธา  
คณะวิศวกรรมศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตขอนแก่น

ภาคผนวก ก  
หนังสือขออนุญาตแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ



## บันทึกข้อความ

หน่วยงาน งานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน โทร. 043-241488  
 ที่ ศธ 6012/ 064 วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2555  
 เรื่อง ขออนุญาตแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ  
 เรียน พระมหาภักทรชัย ถาวรพูน โธ (ดร.)

ด้วย นายธวัชชัย กายจะโป๊ะ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาหลักสูตร ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ศูนย์การศึกษาวิทยาเขตอีสาน รหัสประจำตัวนักศึกษา 5314203025 กำลังทำสารนิพนธ์เรื่อง “การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น” ในกรณีนี้ จำเป็นต้องให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและพิจารณาเนื้อหาของแบบสอบถามเพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและเที่ยงตรงที่สุด

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอแต่งตั้งท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบและพิจารณาเนื้อหาของเครื่องมือการวิจัยของนักศึกษาดังกล่าว หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจักได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(พระครูปลัดธรรมจริยวัฒน์)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน

ท ศธ 6012/ว224



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน  
ถนนราษฎร์คณิง ตำบลในเมือง  
อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000

24 กุมภาพันธ์ 2555

เรื่อง ขออนุญาตแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ

เจริญพร คร.ปริดา นิลสาธุ

ด้วย นายธวัชชัย กายจะ โป๊ะ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาหลักสูตร ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ศูนย์การศึกษาวิทยาเขตอีสาน รหัสประจำตัวนักศึกษา 5314203025 กำลังทำสารนิพนธ์เรื่อง “การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น” ในกรณีนี้ จำเป็นต้องให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและพิจารณาเนื้อหาของแบบสอบถามเพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและเที่ยงตรงที่สุด

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอแต่งตั้งท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบและพิจารณาเนื้อหาของเครื่องมือการวิจัยของนักศึกษาดังกล่าว หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจักได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรมาเพื่อพิจารณา

เจริญพร

(พระครูปลัดธรรมจริยวัฒน์)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน

ปฏิบัติกรแทนอธิการบดี

ที่ ศธ 6012/ว224



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน  
ถนนราษฎร์คณิง ตำบลในเมือง  
อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000

24 กุมภาพันธ์ 2555

เรื่อง ขออนุญาตแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ

เจริญพร นายไพโรจน์ ยอดสง่า

ด้วย นายรัชชัย กายจะโป๊ะ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาหลักสูตร ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ศูนย์การศึกษาวิทยาเขตอีสาน รหัสประจำตัวนักศึกษา 5314203025 กำลังทำสารนิพนธ์เรื่อง “การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น” ในกรณีนี้ จำเป็นต้องให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและพิจารณาเนื้อหาของแบบสอบถามเพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและเที่ยงตรงที่สุด

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอแต่งตั้งท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบและพิจารณาเนื้อหาของเครื่องมือการวิจัยของนักศึกษาดังกล่าว หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจักได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรมมาเพื่อพิจารณา

เจริญพร

(พระครูปลัดธรรมจริยวัฒน์)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน

ปฏิบัติการแทนอธิการบดี

ภาคผนวก ง

แบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม



**ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและจุดประสงค์ที่ต้องการวัด  
ของแบบสอบถาม (IOC) การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของ เทศบาลตำบลโนนท่อน  
อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน**

ข้อ	ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่	ผู้เชี่ยวชาญคนที่			เฉลี่ย	แปรผล
		1	2	3		
	<b>1. ด้านการคมนาคมและการขนส่ง</b>					
1	ถนนใช้สัญจรในหมู่บ้านมีความสะดวก	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2	ถนนใช้สัญจรในหมู่บ้านมีความปลอดภัย	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3	ถนนใช้สัญจรในหมู่บ้านมีความคงทน ถาวร	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4	ถนนที่ใช้ลำเลียงผลผลิตทางการเกษตรมีความสะดวก	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5	ถนนใช้สัญจรไม่ขรุขระเป็นหลุมเป็นบ่อ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
6	ถนนใช้สัญจรในหมู่บ้านไม่มีน้ำท่วมขัง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	<b>2. ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ</b>					
7	ระบบน้ำประปาหมู่บ้านมีความสะอาด	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
8	ระบบน้ำประปาหมู่บ้านสามารถใช้ได้อย่างทั่วถึง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
9	ระบบน้ำประปาหมู่บ้านสามารถใช้ได้ตลอดทั้งปี	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
10	ระบบไฟฟ้าแสงสว่างตามถนนมีความสว่างเพียงพอ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
11	ระบบไฟฟ้าแสงสว่างตามจุดเสี่ยงมีความสว่างเพียงพอ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
12	ระบบไฟฟ้าแสงสว่างครอบคลุมทุกหมู่บ้าน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
13	ระบบไฟฟ้าสัญญาณเตือนครอบคลุมและทั่วถึง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
14	ร่องระบายน้ำ ระบายน้ำได้สะดวกไม่มีน้ำท่วมขัง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ข้อ	ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่	ผู้เชี่ยวชาญคนที่			เฉลี่ย	แปรผล
		1	2	3		
	<b>3. ด้านควบคุมอาคารและผังเมือง</b>					
15	ชุมชนแยกห่างจากโรงเรียนเลี้ยงสัตว์	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
16	บ้านเรือนมีความมั่นคงแข็งแรง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
17	อาคาร และบ้านเรือนมีการขออนุญาตปลูกสร้าง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
18	มีการตรวจสอบพื้นที่ก่อนออกใบอนุญาตปลูกสร้าง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
19	บ้านเรือนรวมเป็นชุมชนชัดเจน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
20	บ้านเรือนและชุมชนมีทางเข้าออกชัดเจน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
21	มีการตรวจสอบความปลอดภัยของอาคารประเภทควบคุมทุกปี	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
22	การต่อเติมหรือตัดแปลงอาคารบ้านเรือนมีการขออนุญาตถูกต้อง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ภาคผนวก จ  
คำสัมภาษณ์พิเศษแอลฟา

ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม  
โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient)

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
a1	83.7333	132.2713	.6797	.9520
a2	84.0000	133.6552	.6108	.9528
a3	84.0000	128.8966	.7623	.9509
a4	84.2667	129.1678	.7751	.9508
a5	84.1333	135.9816	.3683	.9558
a6	84.2333	128.6678	.6260	.9531
b1	83.7000	130.7000	.7131	.9516
b2	84.0000	129.1724	.7957	.9505
b3	83.6000	133.6966	.6442	.9525
b4	83.8667	127.0851	.8214	.9501
b5	83.9000	127.8172	.7201	.9515
b6	84.2667	128.8920	.7919	.9506
b7	84.3667	130.9989	.6111	.9529
b8	84.1333	133.4989	.5506	.9535
c1	83.9000	128.1621	.7020	.9518
c2	83.8000	134.6483	.6127	.9529
c3	83.6667	131.6092	.6038	.9529
c4	83.7000	132.5621	.6445	.9524

ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม  
โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient)

**RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)**

**Item-total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
c5	83.7000	131.8034	.6950	.9518
c6	83.6333	134.8609	.5166	.9538
c7	84.0667	127.1678	.8258	.9500
c8	83.9333	123.4437	.9314	.9483

**Reliability Coefficients**

N of Cases = 30.0

N of Items = 22

Alpha = .9540

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – สกุล	นายรัชชัย กายจะ โป๊ะ
วัน เดือน ปีเกิด	9 สิงหาคม 2514
สถานที่เกิด	บ้านพักศูนย์ช่างสหกรณ์ที่ 4 ถนนหน้าเมือง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000
ที่อยู่ปัจจุบัน	332 หมู่ 10 บ้านทรัพย์เจริญ ตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000
การศึกษา	บธ.บ. (การจัดการงานก่อสร้าง), มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
สถานที่ทำงาน	สำนักงานเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น
ตำแหน่งปัจจุบัน	หัวหน้ากองช่างเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น